

Význam a role standardů kvality sociálně-právní ochrany dětí

Mgr. Ing. Romana Bélová

Třinec, 20.5.2015



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST**
www.esfcr.cz

KVALITA

- Také JAKOST
- Dává odpověď na to, jaký produkt nabízíme
- S kvalitou se setkáváme ve všech aspektech lidského života, tedy řešíme KVALITNÍ ŽIVOT



STANDARDIZACE

- **Standardizace** je proces sjednocení pomocí zavádění standardů. Vede ke koordinaci, kompatibilitě a opakovatelnosti v kvalitě výroby.
- Standardizace produktů nebo služeb usnadňuje „obchod“



STANDARDY KVALITY

- Standardy kvality poskytují bezpečný rámec uživateli i poskytovateli služby k tomu, aby služba byla realizována kvalitně – tedy tak, aby přinášela oběma stranám požadovaný užitek
- Všechny strany vědí, jaké jsou hranice a příležitosti
- Cílem je zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb v návaznosti na měnící se potřeby uživatele

STANDARDY KVALITY SPOD

- Standardy kvality jsou souborem kritérií, jejichž prostřednictvím je určena úroveň kvality poskytované sociálně-právní ochrany při postupu orgánů sociálně-právní ochrany dětí ve vztahu k dětem, rodičům a jiným osobám odpovědným za výchovu, včetně stanovení vnitřních postupů orgánu sociálně-právní ochrany.
- Řešeno §6 Vyhlášky č. 473/2012Sb. o provedení některých ustanovení zákona o sociálně právní ochraně dětí + přílohy č. 1 - 3

VÝZNAM STANDARDŮ KVALITY

SPOD


- **Profesionalizace** práce v oblasti sociálně-právní ochrany dětí
- **Zvyšování kvality poskytovaných služeb** – tedy ne jen formální naplňování zákonné povinnosti, ale:
 - Rozvoj kompetencí pracovníků v oblasti SPOD
 - Rozvoj metod práce dle potřeb cílové skupiny
 - Vytýčení hranic ve službě
 - Písemné nastavení pravidel jako vodítek
 - Bezpečí poskytování činností (pro sociální pracovníky i pro uživatele)

STANDARDY KVALITY A TÝM

- Standardy kvality nemohou být o práci jednotlivce, ale naopak podporují sdílení zkušeností, dobré praxe v týmu
- Důležitost zvyšování kompetencí členů týmu
- Význam kontroly jako preventivního mechanismu při implementaci postupů
- Důvěra a spolehlivost jednotlivých členů týmu hraje svou důležitou roli
- Kontinuální vzdělávání a rozvoj teoretických znalostí i praktických dovedností
- Pravidelnost revizí metodických materiálů

KVALITA JE CESTA

- Standardy kvality poskytují vodítko pro realizaci aktivit v oblasti agendy řešené v rámci SPOD
- **Práce na kvalitě je cesta** – zahrnuje v sobě úspěchy i klopýtnutí, ověřuje nastavené pracovní postupy v praxi, reaguje na potřeby klientů a je to nekončící proces
- Kvalita je o spolupráci, multidisciplinarity, učení se a zároveň individualizaci přístupu k jednotlivci



Děkuji velmi za pozornost a přeji
hodně úspěchů v implementaci
standardů kvality do života našich
organizací !

Romana Bélová