



# Proces standardizace OSPOD z pohledu krajského úřadu



Zpracoval(a): Mgr. Žaneta Hečková,  
referent SPOD KÚ MSK

Datum: 20.5.2015



Zavedli jsme systém  
environmentálního řízení a auditu



- Proces standardizace SPOD probíhal na krajském úřadě v rámci projektu Podpora péče o ohrožené děti (Reg. č.: CZ.1.04/3.1.03/C2.00067)
- Projekt je financován Evropským sociálním fondem (Operační program lidské zdroje a zaměstnanost) a ze státního rozpočtu ČR



## Zavádění standardů kvality SPOD KÚ

- 1. fáze – analýza obsahu kritérií standardů kvality dle vyhlášky
- 2. fáze – příprava základní struktury standardů kvality (obsah pravidel, pracovních postupů)
- 3. fáze – rozdělení kompetencí mezi pracovníky a zpracování prvotní verze standardů kvality



## Zavádění standardů kvality SPOD KÚ

- 4. fáze – diskuze, připomínkování materiálů a zpracování připomínek
- 5. fáze – diskuze nad zpracovanými materiály s konzultantem MPSV a zpracování připomínek
- 6. fáze – schválení Standardů kvality sociálně-právní ochrany dětí Krajského úřadu Moravskoslezského kraje



## Zavádění standardů kvality SPOD KÚ

- 7. fáze – uplatňování standardů kvality v praxi, testování nastavených postupů, sbírání podnětů k úpravě a aktualizaci dle potřeb, které vyplynuly z praxe

## Poznatky z provedených kontrol ORP - nejasnosti

- problematická, složitá formulace písemných pravidel pro nepřetržité zajištění výkonu SPOD (pohotovost, přestávka na oběd) i když je v praxi zajišťována
- Dostupnost OSPOD ze strany klientů řešena pouze automobilem, přičemž většina klientů tuto možnost spíše nemá

## Poznatky z provedených kontrol ORP - nejasnosti

- Problematické propojování témat jednotlivých kritérií (např. 9a-13a,b – porušení pracovní povinnosti zjištěné na základě podané stížnosti)
- Dílčí rozpory mezi některými dokumenty (např. standardy a vnitřní předpisy úřadu – standardy umožňují přijetí telefonické stížnosti, vnitřní předpis to neumožňuje)

## Poznatky z provedených kontrol ORP – dobrá praxe

- Výčet obcí ve správním obvodu ORP, včetně kontaktů a spolupráce při zpracování standardů obecních úřadů
- Využívání již zpracovaných dokumentů, zejména katalogů sociálních služeb jednotlivých měst
- Průvodce Standardy kvality sociálně-právní ochrany dětí při Městském úřadě Vítkov



## Poznatky z provedených kontrol ORP – dobrá praxe

- Sledování počtu rodin v rámci kritéria 8d např. prostřednictvím tzv. Přehledu činností, který zaměstnanci každý měsíc vyplňují
- Zveřejnění kompletních standardů kvality na webových stránkách – transparentnost jednání OSPOD
- Pravidelná aktualizace standardů kvality



Děkuji za pozornost!

A přeji mnoho sil do další práce v rámci  
standardizace SPOD.

