



Centrum psychologické pomoci

# Zkušenosti se standardizací z pohledu pověřené osoby

Kontaktní údaje:

Adresa: Na Bělidle 815, Karviná-Fryštát

E-mail: [www.cepp.cz](http://www.cepp.cz)

Zpracovala:

Mgr. Andrea Pavlišťíková

metodik sociální práce CPP

# Proces zavádění standardů SPOD

- Zapojení pracovníka CPP do projektu „Standardizace orgánu SPOD na Městském úřadě v Třinci“
- Ustanovení koordinátora pracovní skupiny
- Vytvoření pracovní skupiny
- I.setkání PS - dohoda o způsobu tvorby standardů včetně termínů dalšího setkávání

# Proces zavádění standardů SPOD

- Rozdělení kompetencí mezi členy PS a postupné zpracování prvotní verze standardů dle jednotlivých kritérií
- Týmová práce, diskuse, připomínkování materiálů v rámci jednotlivých pracovišť CPP
- Diskuse nad zpracovanými materiály v rámci PS a zapracování připomínek

# Proces zavádění standardů SPOD

- Diskuse nad zpracovanými materiály při setkávání v rámci projektu
- Schválení vytvořených materiálů ze strany vedení organizace
- Zveřejnění informací o výkonu SPOD a činnostech organizace pro veřejnost
- Uplatňování standardů kvality při výkonu SPOD

# Standardizace je proces

- Proces naplňování standardů není konečný...
- Při realizaci SPOD nastávají nové situace
- Aktualizace stávajících pracovních postupů dle potřeb, které vyplývají z praxe

# Proces zavádění standardů SPOD

## **Výhody:**

- Zkušenosti se zaváděním standardů kvality sociálních služeb
- Dlouhodobé zkušenosti při poskytování činností v oblasti SPOD

## **Těžkosti:**

- Velká časová náročnost
- Jak uzpůsobit informace tak, aby jim klient porozuměl



Centrum psychologické pomoci

**Děkuji za pozornost a přeji  
hezký den☺**

