



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Ing. Mgr. Romana Bélová

Třinec, 20.5.2015

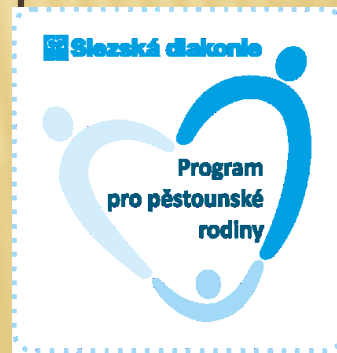
ZKUŠENOSTI SE STANDARDIZACÍ Z POHLEDU SLEZSKÉ DIAKONIE

ZÁKON O SPOD A JEHO POŽADAVKY

- ✘ §6 prováděcí vyhlášky č. 473/2012Sb. k zákonu o sociálně právní ochraně dětí stanovuje povinnost implementovat standardy kvality pověřené osoby
- ✘ Slezská diakonie rozšířila v únoru 2013 své pověření dle §48 o výkon činností v rámci pěstounské péče



-
- ✘ V současné době máme s pěstouny uzavřeno 183 dohod o výkonu pěstounské péče a své aktivity realizujeme v 8 městech a přilehlých obcích Moravskoslezského kraje
 - ✘ Pověření k výkonu pěstounské péče máme také ve Zlínském kraji
 - ✘ Ve Slezské diakonii jsme ukotveni jako Program pro pěstounské rodiny s regionálním rozmístěním do 5 poboček, avšak s JEDNÍM pověřením k výkonu SPOD



VÝVOJ V PROGRAMU PRO PĚSTOUNSKÉ RODINY (PPR)

- ✘ Metodické řízení z ústředí SD, organizační řízení v rámci jednotlivých oblastí SD
- ✘ S rozvojem aktivit byl PPR osamocen a pobočky jsou sjednoceny pod řízení vedoucího PPR
- ✘ Regionální rozlehlost a specifičnost jednotlivých regionů (a v nich pěstounských rodin) má zásadní dopad na systém řízení kvality v PPR

PROCES PŘÍPRAVY STANDARDŮ KVALITY

- ✘ Zahájení intenzivní práce na začátku roku 2014
- ✘ Metodik PPR a manažerka kvality na ústředí SD
- ✘ První návrh podoby metodických materiálů ke konkrétnímu standardu zpracovala k tomu pověřená pobočka
- ✘ Metodická porada PPR – diskuze nad zpracovaným materiálem, připomínkování
- ✘ Zpracování úprav – pobočka ve spolupráci s metodikem PPR
- ✘ Schválení zpracovaného materiálu – vedoucí PPR
- ✘ Komunikační kanál: interní web Slezské diakonie, osobní konzultace

PROCES IMPLEMENTACE STANDARDŮ KVALITY

- ✘ Nutnost sjednocovat základní a podstatné metody práce, nabídku činností, podmínky poskytování činností, informovanost o výkonu SPOD, podpora zaměstnanců, podoba Dohody o výkonu pěstounské péče
- ✘ Nesnadný proces – JEDNO POVĚŘENÍ, VÍCE PRAXÍ
- ✘ Vazba na praxi jednotlivých OSPODů měst (např. práce s IPOD, uzavírání Dohod, komunikace)

OVĚŘOVÁNÍ NASTAVENÉ KVALITY

- ✘ **Metodická podpora pracovníkům PPR** – supervize, vzdělávací akce, účast na diskusních setkáních apod.
- ✘ **Konzultační proces** – dobrá zkušenost ze standardů kvality sociálních služeb, spolupráce s externími konzultanty ke kvalitě
 - + Reflexe zpracovaných materiálů a jejich funkčnosti
 - + Diskuze nad možnostmi rozvoje kvality

NA ČEM STAVÍME

- ✘ Dlouholetá zkušenost Slezské diakonie v oblasti zavádění kvality do sociálních služeb
- ✘ Motivovaný tým – zapojení členů
- ✘ Zázemí oddělení kvality pro realizaci metodických setkání a konzultační činnosti
- ✘ Mini-týmy na pobočkách
- ✘ Rozdělení kompetencí a zodpovědností
- ✘ Metodika konzultací ke standardům kvality
- ✘ Závěrečné zprávy z realizovaných konzultací

CO BYLO/JE TĚŽKÉ

- ✘ Sjednocování metodických materiálů v rámci PPR (jedno pověření k výkonu SPOD) x různorodá praxe na pobočkách a nutnost specifikace některých činností
- ✘ Časový stres – na prvním místě je klient, poté až práce na standardech
- ✘ Někteří pracovníci neměli žádnou zkušenost s přípravou standardů kvality
- ✘ V jaké podobě standardy zveřejňovat (mapa standardů) a kde
- ✘ Role metodika a jeho vstup do přímé práce
- ✘ Propojení nastavených postupů a metodik s praxí a naopak
- ✘ Srozumitelnost zpracovaných materiálů a jejich konkrétnost

KVALITA JE CESTA ☺

