

Tvorba standardů kvality sociálně- právní ochrany dětí na Městském úřadě Český Těšín

Konference 20. května 2015, Třinec

Standard

- * norma (všeobecně závazné pravidlo)
- * kritérium (měřítko pro srovnávání)



Společné zkušenosti

Naše negativní zkušenosti jsou společné s vašimi :

- nedostatek času na zpracování standardů
- chybějící know-how
- práce z „musu“



Vlastní zkušenost - PODPORA

- * Vedoucí sociálního odboru Český Těšín
- * Vedoucí sociálního odboru a oddělení SPOD Třinec
- * Spolupráce našeho týmu OSPOD
- * Součinnost ostatních odborů na úřadě
- * Inspektor/konzultant
- * Manuál



Proč to stálo za to

Díky standardům jsme si uvědomili řadu věcí a zlepšili některé oblasti, např.:

- Bezpečnost převážených dětí – zajištěno více sedaček a vyjednání jejich uložení na služebně MP
- Zkvalitnění pohotovosti - 2 pracovnice na pohotovost při převážení více dětí
- Zkvalitnění komunikace s klientem - zvonek pro nečekané návštěvníky se zdravotním postižením

Proč to stálo za to

Zlepšení zázemí pro klienty, informovanosti a materiální vybavení :

- **dětské stolečky se židličkami, dětský kobereček, hygienické zázemí pro děti**
- **letáky oddělení, další nástěnky pro každý úsek**
- **pracovní oblečení a obuv a hygienické a desinfekční prostředky pro každou pracovníci**

Proč to stálo za to

- * Jednotnost formulářů na pracovišti
- * Jednotnost v řešení některých situací – ale ne zcela vše se dá standardizovat !
- * Jednotnost v prezentaci oddělení navenek
- * Další zvládnutá výzva 😊 (s vědomím, že je to teprve začátek, je to živý materiál)





Děkuji za pozornost 😊