



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt CZ.1.04/3.1.03/C2.00097 Standardizace orgánu sociálně-právní ochrany dětí na Městském úřadě v Třinci je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

UČEBNÍ TEXT KE KULATÉMU STOLU NA TÉMA:

Kvalita výkonu OSPOD v závislosti na kvalitě zaměstnanců

Cílová skupina: pracovníci SPOD

Obsah kulatého stolu:

- Teoretický úvod k tématu Standardů č. 4, 5, 6 (Personální standardy)

Odborný expert: Bc. Michal Jurýšek

Městský úřad Třinec, 31. 7. 2014



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt CZ.1.04/3.1.03/C2.00097 Standardizace orgánu sociálně-právní ochrany dětí na Městském úřadě v Třinci je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

4. Personální zabezpečení výkonu sociálně právní ochrany dětí

- a) Orgán sociálně právní ochrany má v rámci stanovené organizační struktury určen počet pracovních míst a zpracované pracovní profily jednotlivých zaměstnanců zařazených v orgánech sociálně právní ochrany k výkonu sociálně-právní ochrany
- b) Počet zaměstnanců je přiměřený spádovému obvodu orgánu sociálně-právní ochrany. Při výpočtu přiměřeného počtu zaměstnanců orgánu sociálně-právní ochrany je zohledněno kritérium ovlivňující náročnost výkonu sociálně-právní ochrany dětí ve správním obvodu orgánu sociálně-právní ochrany. Základním výchozím kritériem je nejméně 1 pracovník na 800 dětí (osob do 18 let věku), které jsou hlášeny k trvalému pobytu ve správním obvodu orgánu sociálně-právní ochrany. Do počtu pracovníků se započítává vedoucí pracovník adekvátně svému zapojení do práce s klienty.
- c) Orgán sociálně-právní ochrany má v rámci organizační struktury vnitřním předpisem písemně zpracovaná oprávnění a povinnosti k jednotlivým pracovním pozicím vztahujícím se k výkonu sociálně-právní ochrany, uplatněním specializace zejména pro oblast náhradní rodinné péče, sociální kurately pro děti a mládež a ochrany týraných a zneužívaných dětí a důsledně dbá na to, aby konkrétní pracovní pozice byla vyhrazena výlučně výkonu sociálně-právní ochrany.

Cíl standardu:

- Jasně definovaný počet pracovních míst pro orgán sociálně-právní ochrany
- Zpracované pracovní profily – informace o pracovní pozici a vykonávané práce – i směrem k veřejnosti
- Dostatečný počet zaměstnanců
- Vybavení zaměstnanců písemným oprávněním v souladu se zákonem č. 359/1999 Sb.
- Zamezení kumulace agendy OSPOD s jinou agendou

Výsledkem je:

- Jasně zakotvení orgánu sociálně-právní ochrany do struktury úřadu s jednoznačným počtem pracovních míst
- Zaměstnanci orgánu sociální-ochrany vykonávají činnosti výlučně související s agendou SPOD
- Stanovení počtu zaměstnanců na úseku sociálně-právní ochrany



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt CZ.1.04/3.1.03/C2.00097 Standardizace orgánu sociálně-právní ochrany dětí na Městském úřadě v Třinci je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

5. Přijímání a zaškolování

- a) Každý zaměstnanec zařazený v orgánu sociálně-právní ochrany splňuje kvalifikační předpoklady pro výkon povolání sociálního pracovníka podle zákona o sociálních službách a disponuje zvláštní odbornou způsobilostí na úseku sociálně-právní ochrany.
- b) Orgán sociálně-právní ochrany má písemně zpracovaná pravidla pro přijímání nových zaměstnanců zařazených v orgánech sociálně-právní ochrany k výkonu sociálně-právní ochrany.
- c) Orgán sociálně-právní ochrany přihlásí nového zaměstnance zařazeného v orgánu sociálně-právní ochrany a vykonávajícího sociálně-právní ochranu v právních předpisy stanovených lhůtách ke zkoušce zvláštní odborné způsobilosti.
- d) Orgán sociálně-právní ochrany má písemně zpracovaná pravidla pro zaškolování nových zaměstnanců vykonávajících sociálně-právní ochranu.
- e) Orgán sociálně-právní ochrany dětí určuje, zda umožní studentům a jiným fyzickým osobám stát se stážisty nebo dobrovolníky na svém pracovišti. Orgán sociálně-právní ochrany umožňuje studentům nebo jiným fyzickým osobám působit jako stážisté nebo dobrovolníci, a to na základě smlouvy a po náležitém proškolení.

Cíl standardu:

- Splnění kvalifikačních předpokladů, odborná způsobilost zaměstnanců
- Jasná pravidla výběru nových zaměstnanců
- Mít efektivní systém zaškolení nových zaměstnanců
- Určit, zda orgán sociálně-právní ochrany umožní stáž

Výsledkem je:

- Odborně způsobilý zaměstnanci
- Funkční systém výběru nových zaměstnanců (popis organizace výběrového řízení), včetně postupu pro jejich zaškolování (včetně hodnocení procesu zaškolení)
- V případě, že je stáž umožněna – nastavení jasných pravidel, včetně zaškolení



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt CZ.1.04/3.1.03/C2.00097 Standardizace orgánu sociálně-právní ochrany dětí na Městském úřadě v Třinci je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

V případě kritérií tohoto standardu kvality je nutné projít směrnice úřadu, které se těmito oblastmi zabývají a zkontrolovat, zda zahrnují všechny oblasti, které vymezují jednotlivá kritéria tohoto standardu kvality. V případě, že nezahrnují, vypracovat pravidla a postupy dle těchto kritérií a dbát na zakomponování do stávajících pravidel úřadu.

6. Profesní rozvoj zaměstnanců

- a) Vedoucí zaměstnanec orgánu sociálně-právní ochrany zařazený k výkonu sociálně-právní ochrany pravidelně hodnotí podřízené zaměstnance, kteří se podílejí na výkonu sociálně-právní ochrany. Vedoucí zaměstnanec zařazený v orgánu sociálně-právní ochrany je hodnocen svým přímým nadřízeným minimálně jednou ročně. Hodnocení je zaměřeno zejména na stanovení, vývoj a naplňování osobních profesních cílů a potřeb další odborné kvalifikace.
- b) Orgán sociálně-právní ochrany má písemně zpracovány individuální plány dalšího vzdělávání jednotlivých zaměstnanců zařazených v orgánu sociálně-právní ochrany k výkonu sociálně-právní ochrany.
- c) Orgán sociálně-právní ochrany zajišťuje průběžné vzdělávání zaměstnanců zařazených v orgánech sociálně-právní ochrany k výkonu sociálně-právní ochrany v rozsahu minimálně 6 pracovních dnů za kalendářní rok, a to formou účasti zaměstnanců zařazených v orgánech sociálně-právní ochrany k výkonu sociálně-právní ochrany na vzdělávacích kurzech akreditovaných Ministerstvem práce a sociálních věcí. Vzdělávání zaměstnanců zařazených v orgánech sociálně-právní ochrany k výkonu sociálně-právní ochrany vychází z individuálních plánů dalšího vzdělávání a je zaměřeno na rozšíření odborné kvalifikace.
- d) Orgán sociálně-právní ochrany zajišťuje pro zaměstnance zařazené v orgánech sociálně-právní ochrany k výkonu sociálně právní ochrany, kteří vykonávají přímou práci s klienty, podporu nezávislého kvalifikovaného odborníka.

Cíl standardu:

- Pravidelné hodnocení zaměstnanců
- Zvyšování kvalifikace
- Zajištění podpory



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt CZ.1.04/3.1.03/C2.00097 Standardizace orgánu sociálně-právní ochrany dětí na Městském úřadě v Třinci je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

Výsledkem je:

- Zaměstnanci jsou pravidelně hodnoceni, včetně nadřízeného, jsou seznámeni s výsledkem hodnocení
- Zaměstnanci mají stanoven individuální vzdělávací plán, který zohledňuje jejich vzdělávací potřeby nebo potřeby OSPOD
- Zajištění podpory osobou zvenčí – nezávislým a kvalifikovaným odborníkem

Opět platí poznámka jako u předchozího standardu kvality:

V případě kritérií tohoto standardu kvality je nutné projít směrnice úřadu, které se těmito oblastmi zabývají a zkontrolovat, zda zahrnují všechny oblasti, které vymezují jednotlivá kritéria tohoto standardu kvality. V případě, že nezahrnují, vypracovat pravidla a postupy dle těchto kritérií a dbát na zakomponování do stávajících pravidel úřadu.

Zdroje:

<http://www.ospod.cz/informace/obecne/system-socialne-pravni-ochrany-deti-v-cr/>

ÚZ 996 Rodinné právo

Standardy kvality sociálních služeb – Výkladový sborník pro poskytovatele, říjen 2008

Manuál implementace Standardů kvality sociálně právní ochrany pro orgány sociálně-právní ochrany, MPSV 2014

Zpracoval: Bc. Michal Jurýšek, 23. 7. 2014