

VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ „JAK SE ŽIJE RODINÁM V TŘINCI“

- I. O dotazníku
- II. Vyhodnocení otázek týkajících se respondentů
- III. Vyhodnocení otázek týkajících se spokojenosti a návrhy na opatření
- IV. Shrnutí

I. O dotazníku

Výsledky dotazníku „Jak se žije rodinám v Třinci“ budou použity ke zpracování Plánu rozvoje rodinné politiky města Třince.

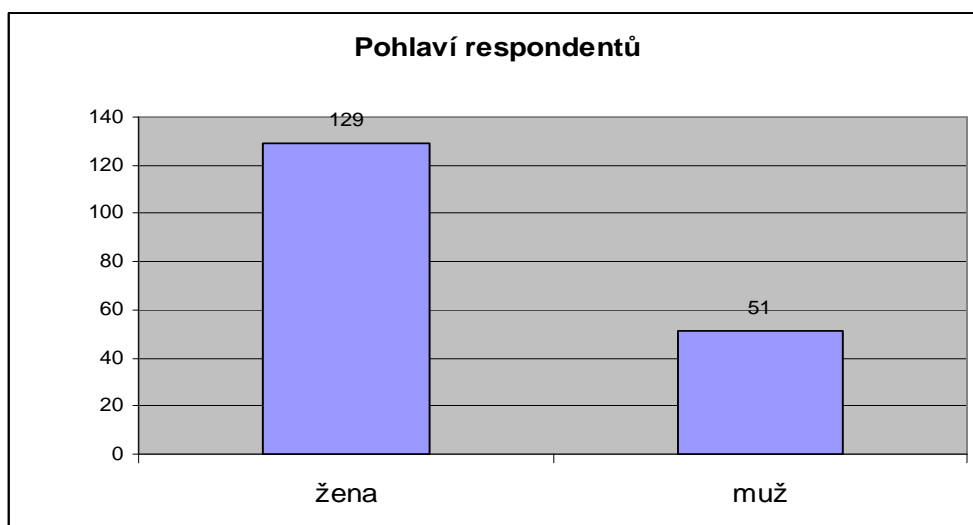
Dotazníky bylo možné vyplnit v termínu od 01.10.2012 do 15.10.2012 písemnou formou nebo elektronicky (přes internetové stránky města). Dotazníky vyplněné písemně se vhazovaly do sběrných schránek umístěných ve vestibulu Městského úřadu, v Městské knihovně a v Městském informačním centru.

Dotazník vyplnilo celkem **180 respondentů**. 114 dotazníků bylo vyplněno přes internet a 66 písemnou formou.

II. Vyhodnocení otázek týkajících se respondentů

1. Pohlaví respondentů

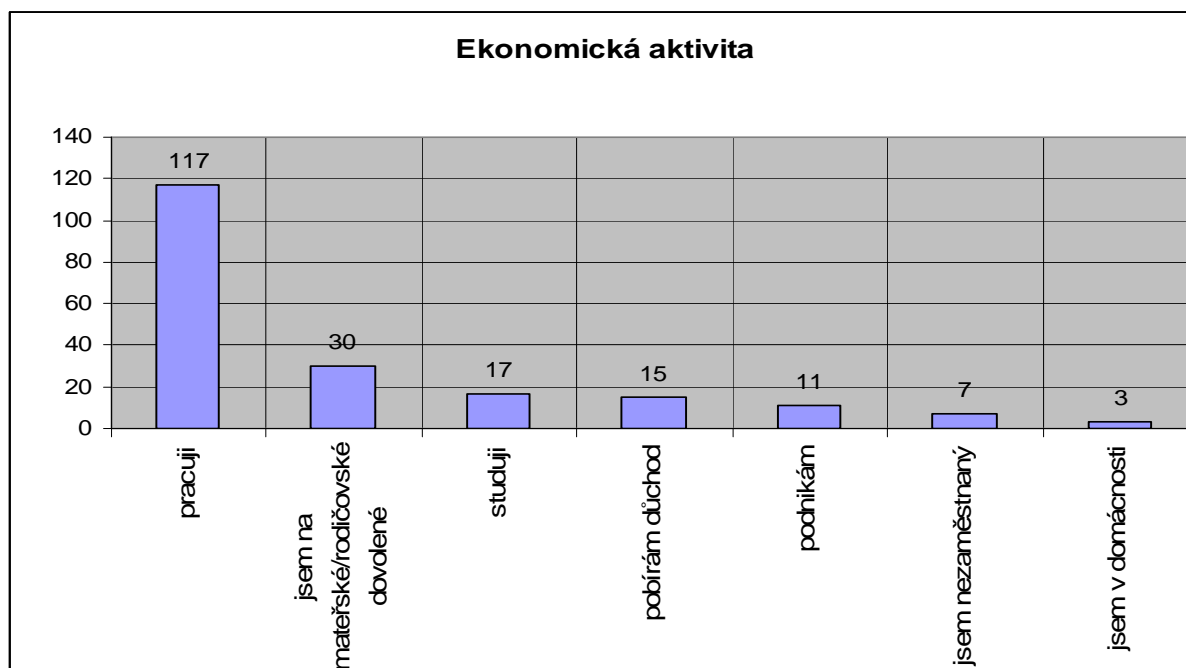
Dotazníky vyplnilo 129 žen a 51 mužů.



2. Ekonomická aktivita respondentů¹

Mezi respondenty převažují lidé, kteří jsou **v pracovním poměru (117 odpovědí)**. V dalších kategoriích je četnost odpovědí výrazně nižší:

- 30 respondentů je na mateřské/rodičovské dovolené
- 17 respondentů studuje
- 15 respondentů pobírá důchod
- 11 respondentů podniká
- 7 respondentů je nezaměstnaných
- 3 respondenti jsou v domácnosti



¹ Respondenti mohli zvolit více možností.

3. Pokud pracujete, nabízí Váš zaměstnavatel nějaké opatření na podporu sladění pracovního a rodinného života?

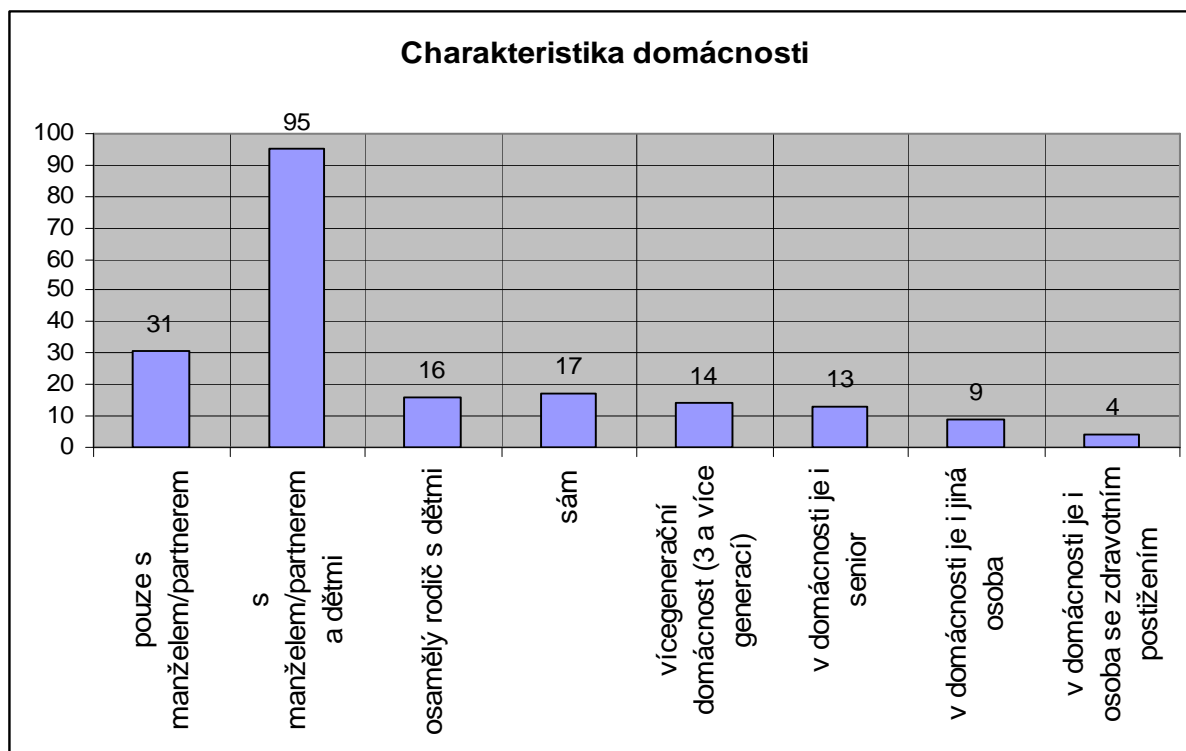
Tato otázka byla nepovinná, odpovědělo na ni **85 respondentů**. 38 respondentů uvedlo, že jim zaměstnavatel nenabízí žádná opatření na podporu sladění pracovního a rodinného života. **Respondenti (49), kterým zaměstnavatel nabízí opatření** na podporu sladění rodinného a pracovního života, uvedli toto:

- 36 respondentů - pružná pracovní doba, úprava pracovní doby, posun pracovní doby
- 7 respondentů - firemní mateřská školka
- 3 respondenti - zkrácený pracovní úvazek, částečný pracovní úvazek
- 1 respondent - 25 dní dovolené
- 1 respondent - benefity pro celou rodinu
- 1 respondent - práce z domova

4. Charakteristika domácností²

V této otázce měli respondenti vybrat ty kategorie, které nejlépe odpovídají jejich domácnosti. Nejvíce respondentů uvedlo, že **žije s manželem/partnerem a dětmi (95)**. Četnost dalších odpovědí byla výrazně nižší:

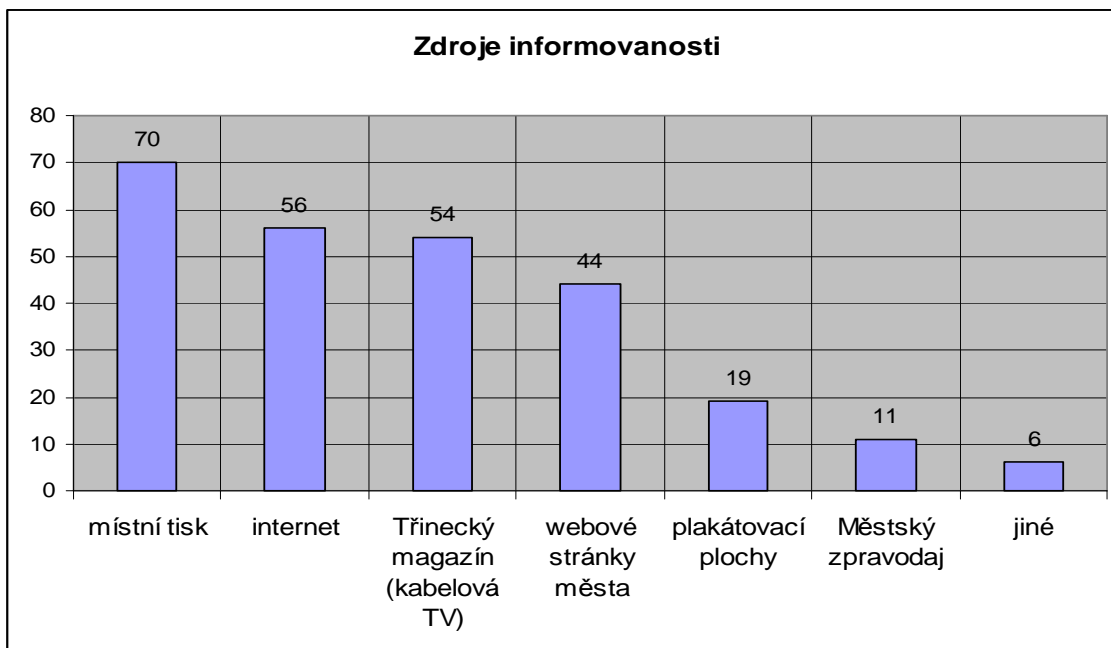
- 31 respondentů žije pouze s manželem/partnerem
- 16 respondentů jsou osamělí rodiče s dětmi
- 17 respondentů žije samo
- 14 respondentů uvedlo, že domácnost je vícegenerační (3 a více generací)
- 13 respondentů uvedlo, že v domácnosti je i senior
- 9 respondentů uvedlo, že v domácnosti je i jiná osoba (osoba se zdravotním omezením 1x, syn 1x, švagr + dvě děti 1x)
- 4 respondenti uvedli, že v domácnosti je i osoba se zdravotním postižením



² Respondenti mohli zvolit více možností.

5. Zdroje informovanosti o dění ve městě³

Respondenti nejčastěji získávají informace o dění ve městě **z místního tisku (70)**, **z internetu obecně (56)**, **z Třineckého magazínu kabelové televize (54)**, z webových stránek města (44). Z plakátovacích ploch (19) a Městského zpravodaje (11) získává informace menší množství respondentů. Respondenti dále navíc uvedli, že informace získávají z facebooku (1), od přátel (3), z hospody (1) a z jiného než místního tisku (1).



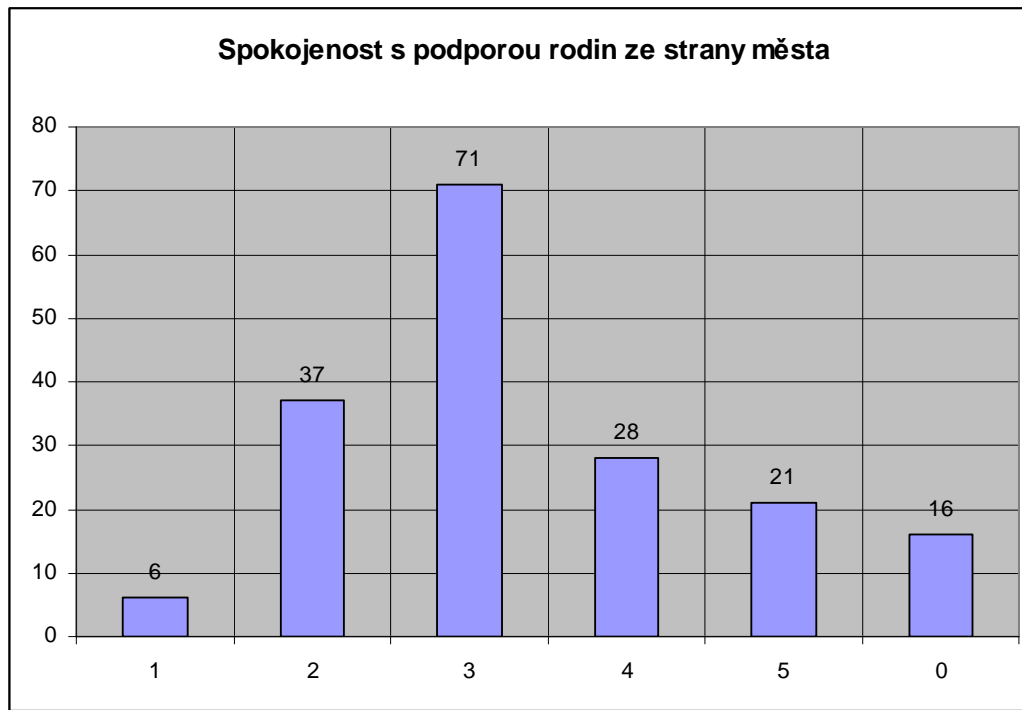
³ Respondenti mohli zvolit více možností.

III. Vyhodnocení otázek týkajících se spokojenosti a návrhy na opatření

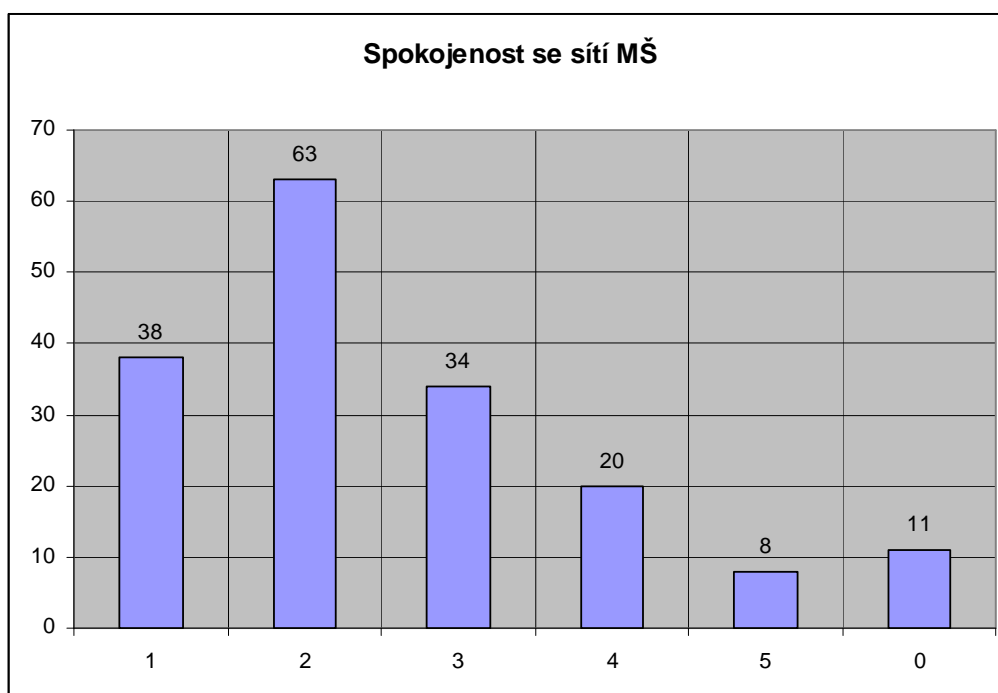
1. Spokojenost

V otázce „spokojenost“ hodnotili respondenti spokojenost s různými kategoriemi, které se týkají života rodin ve městě. Každou kategorii měli označkovat jako ve škole. V případě, že nějakou kategorii nedovedli posoudit, mohli zvolit „známku“ 0.

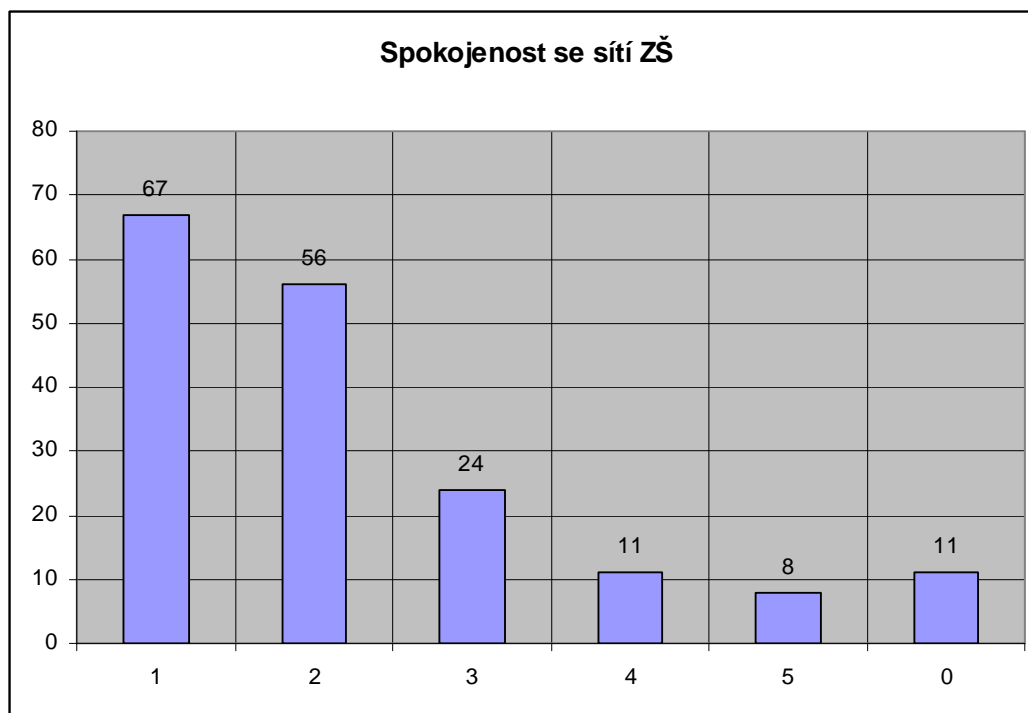
a) spokojenost s podporou rodin ze strany města - průměrná známka 2,85



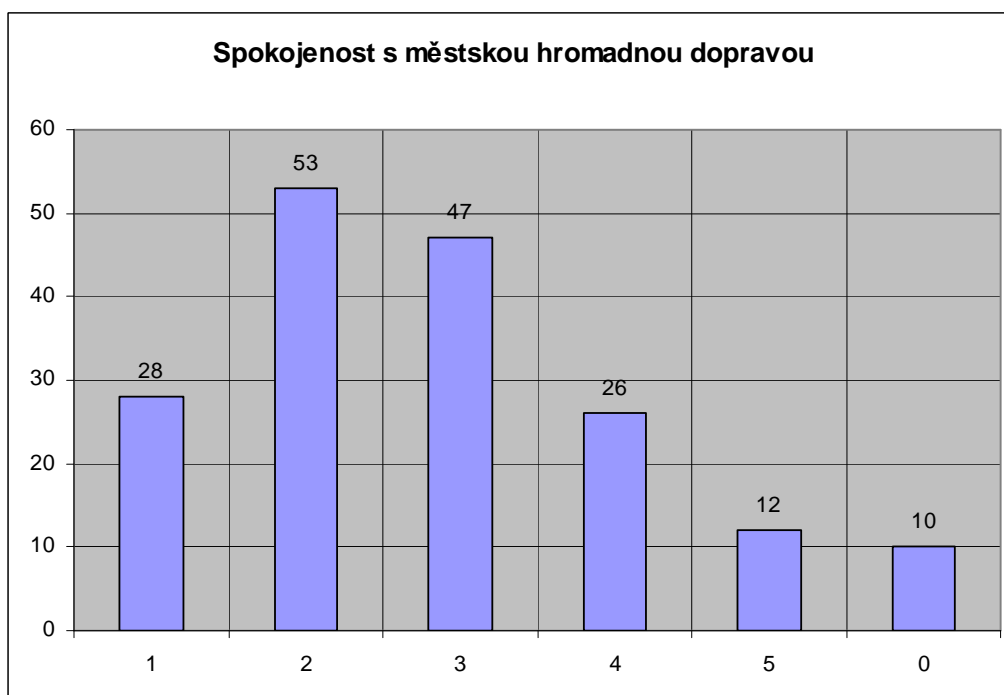
b) spokojenost se sítí mateřských školek – průměrná známka 2,22



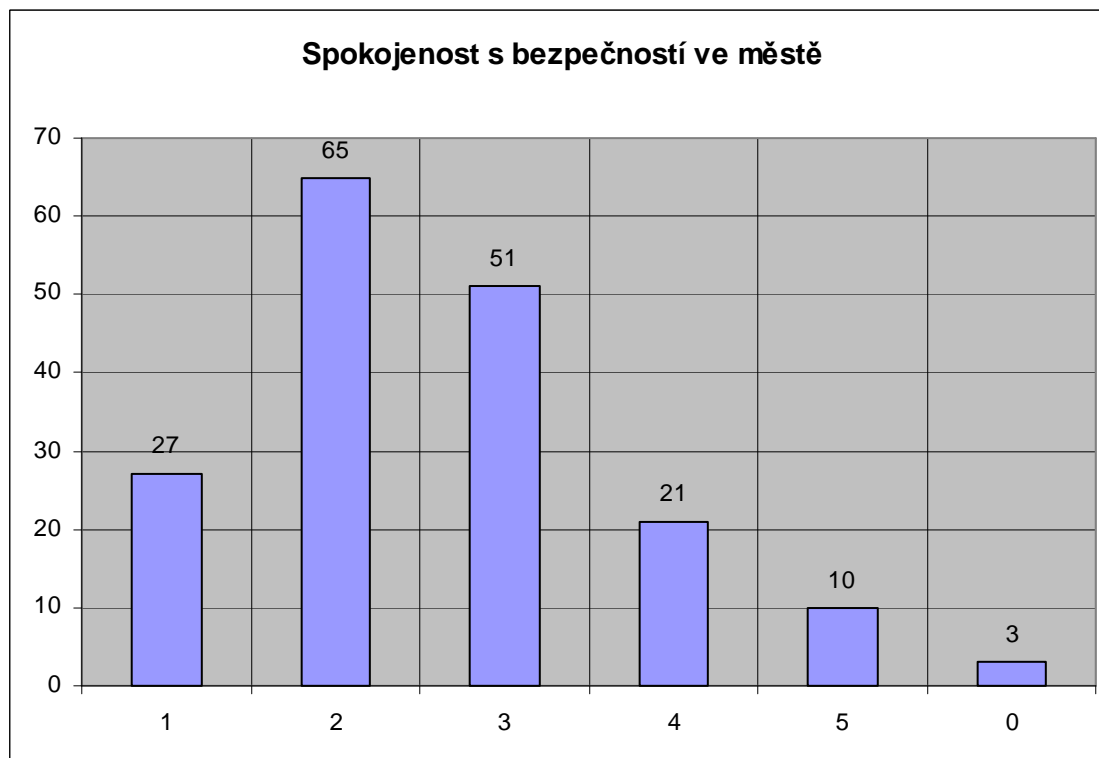
c) spokojenost se sítí základních škol – průměrná známka 1,9



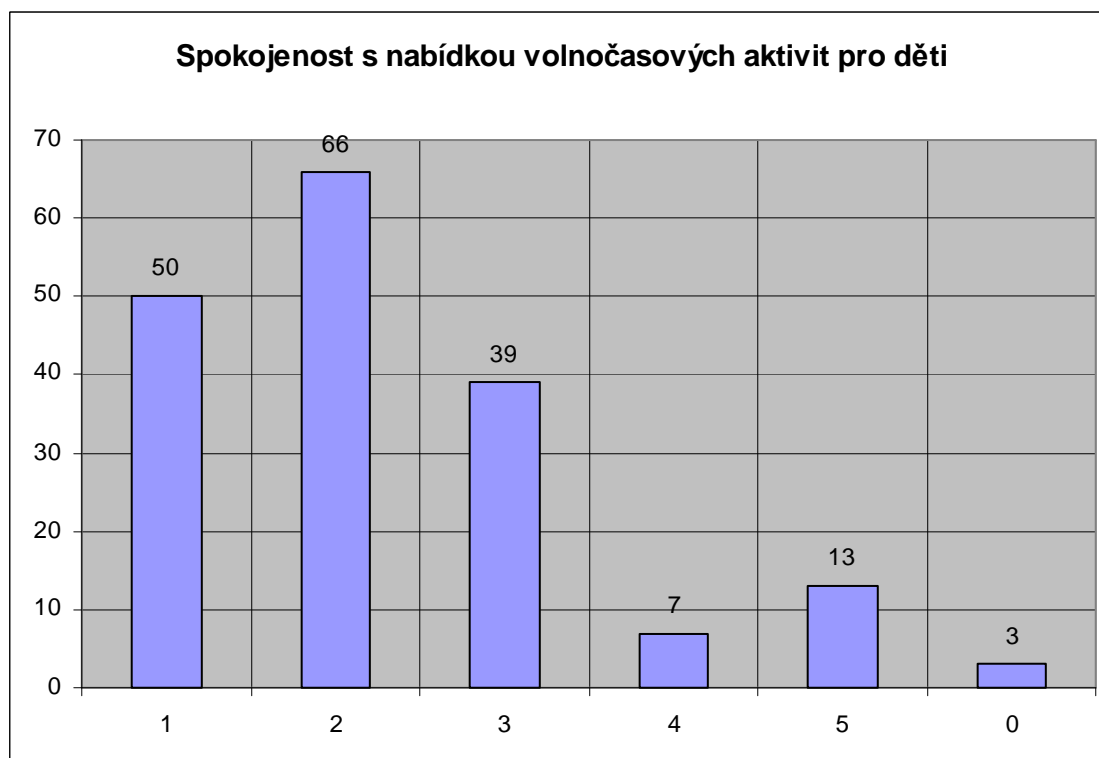
d) spokojenost s městskou hromadnou dopravou – průměrná známka 2,49



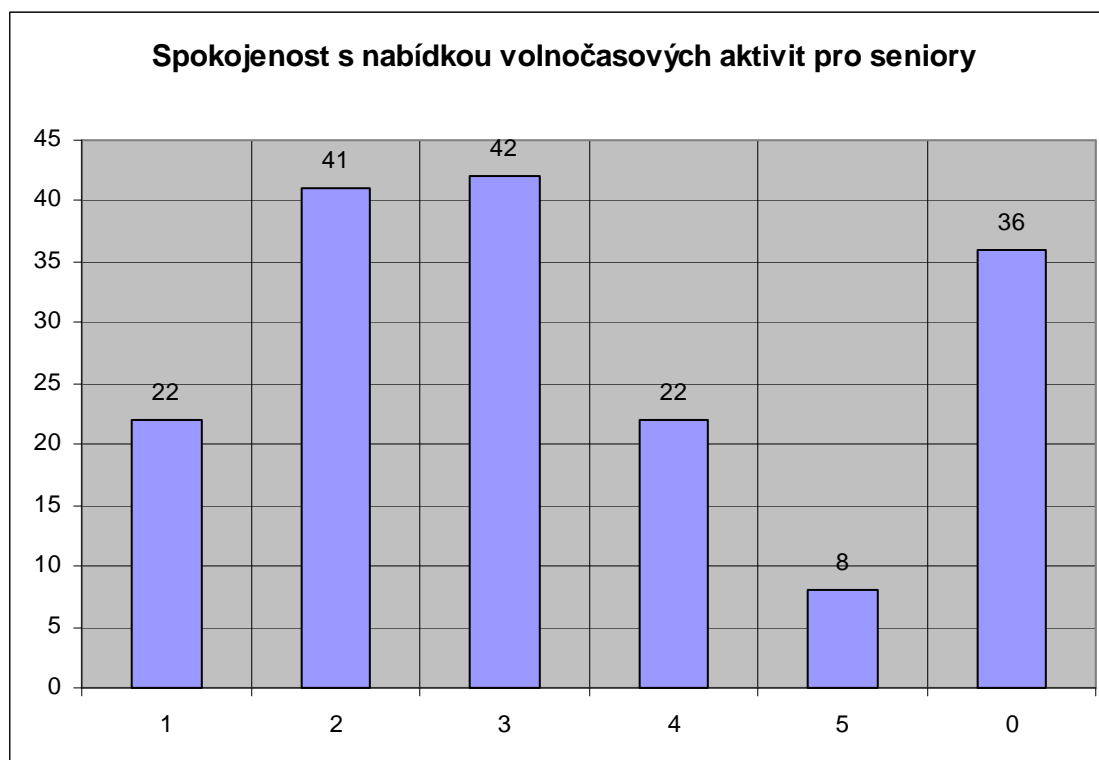
e) spokojenost s bezpečností ve městě - průměrná známka 2,50



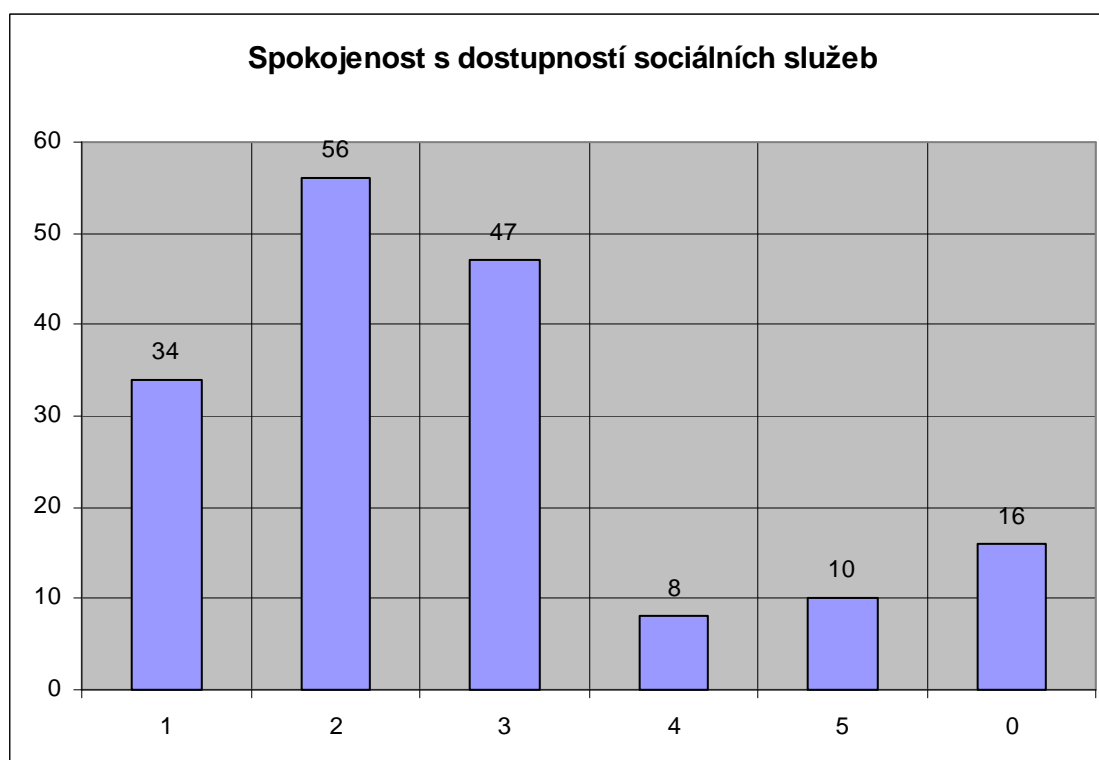
f) s nabídkou volnočasových aktivit pro děti - průměrná známka 2,20



g) spokojenost s nabídkou volnočasových aktivit pro seniory - průměrná známka 2,09



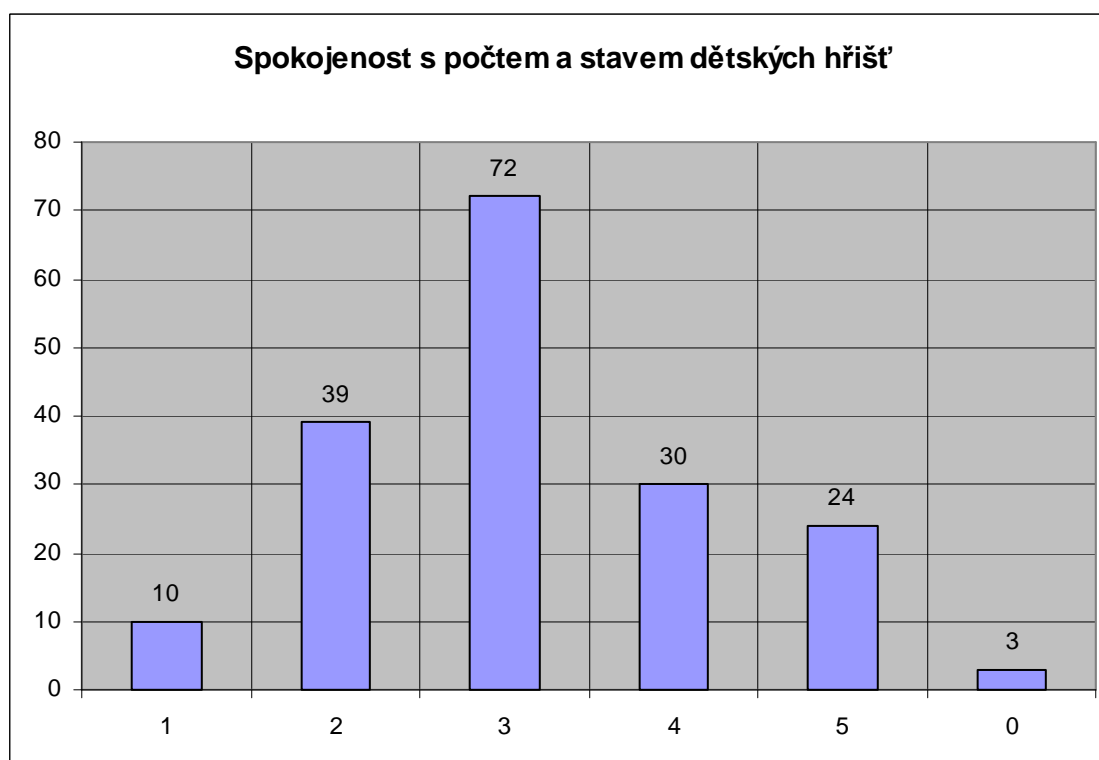
h) spokojenost s dostupností sociálních služeb - průměrná známka 2,16



i) spokojenost se stavem parků, odpočinkových míst a laviček - průměrná známka 2,58



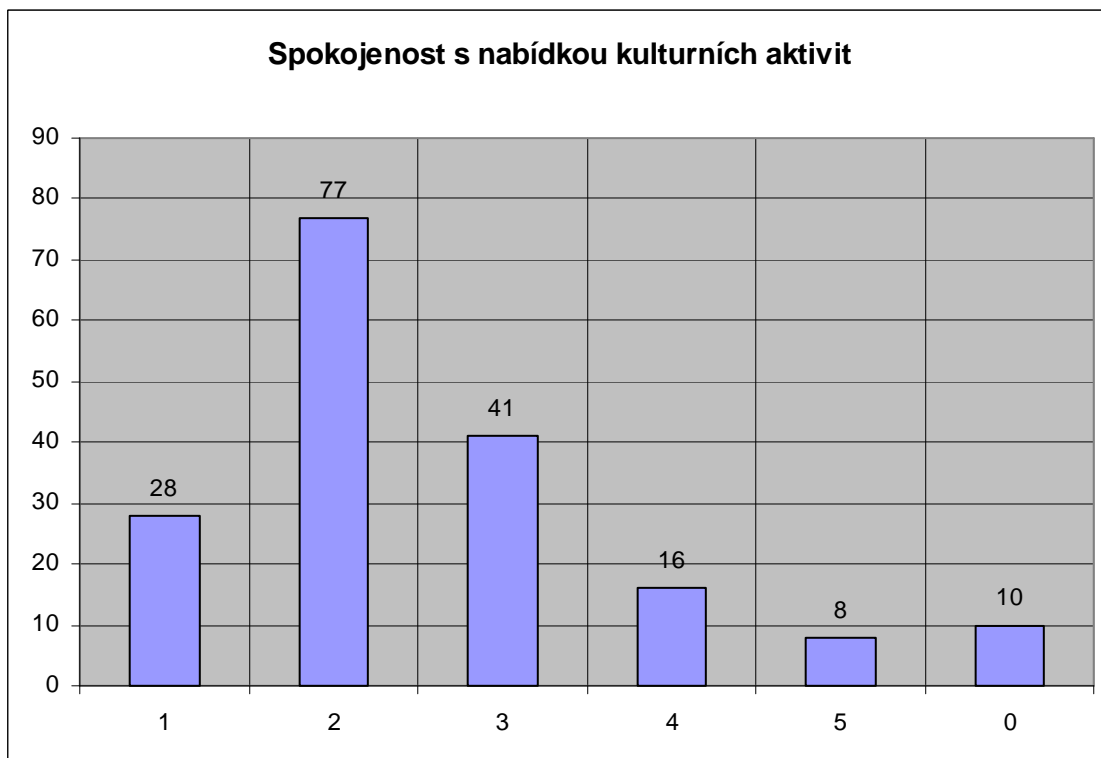
j) spokojenost s počtem a stavem dětských hřišť- průměrná známka 3,06



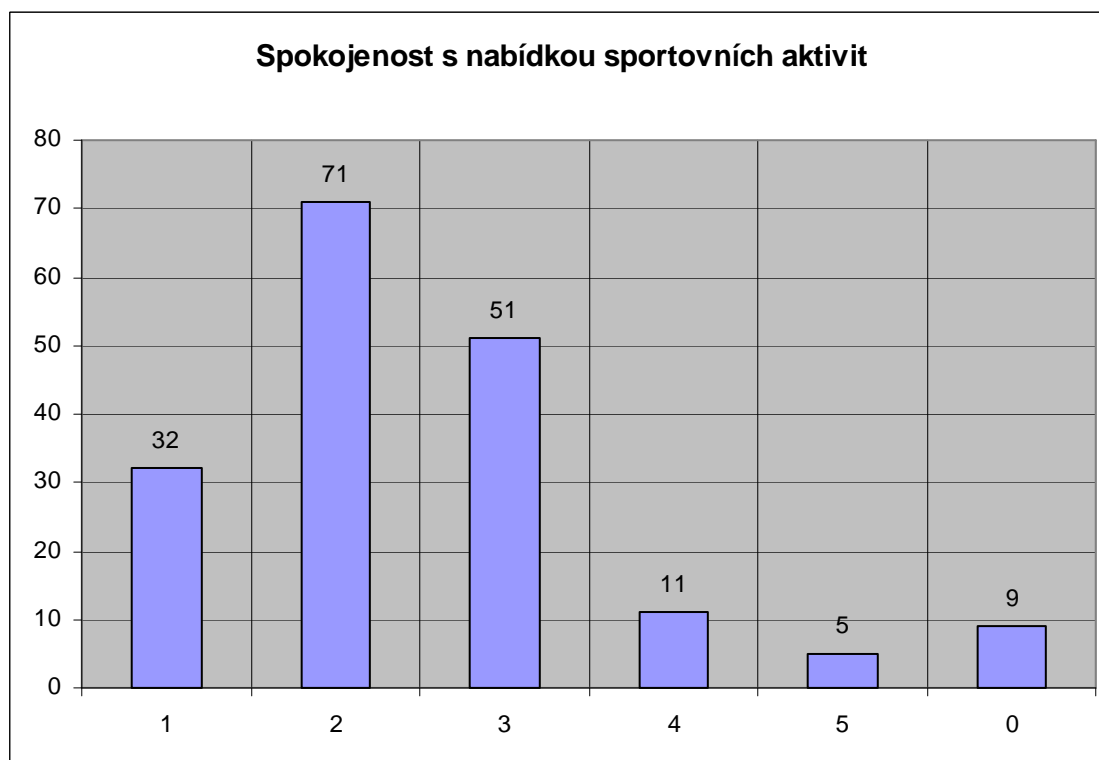
k) spokojenost s počtem a stavem sportovních hřišť - průměrná známka 2,93



l) spokojenost s nabídkou kulturních aktivit - průměrná známka 2,27



m) spokojenost s nabídkou sportovních aktivit - průměrná známka 2,21



n) Souhrn výsledků spokojenosti s kategoriemi

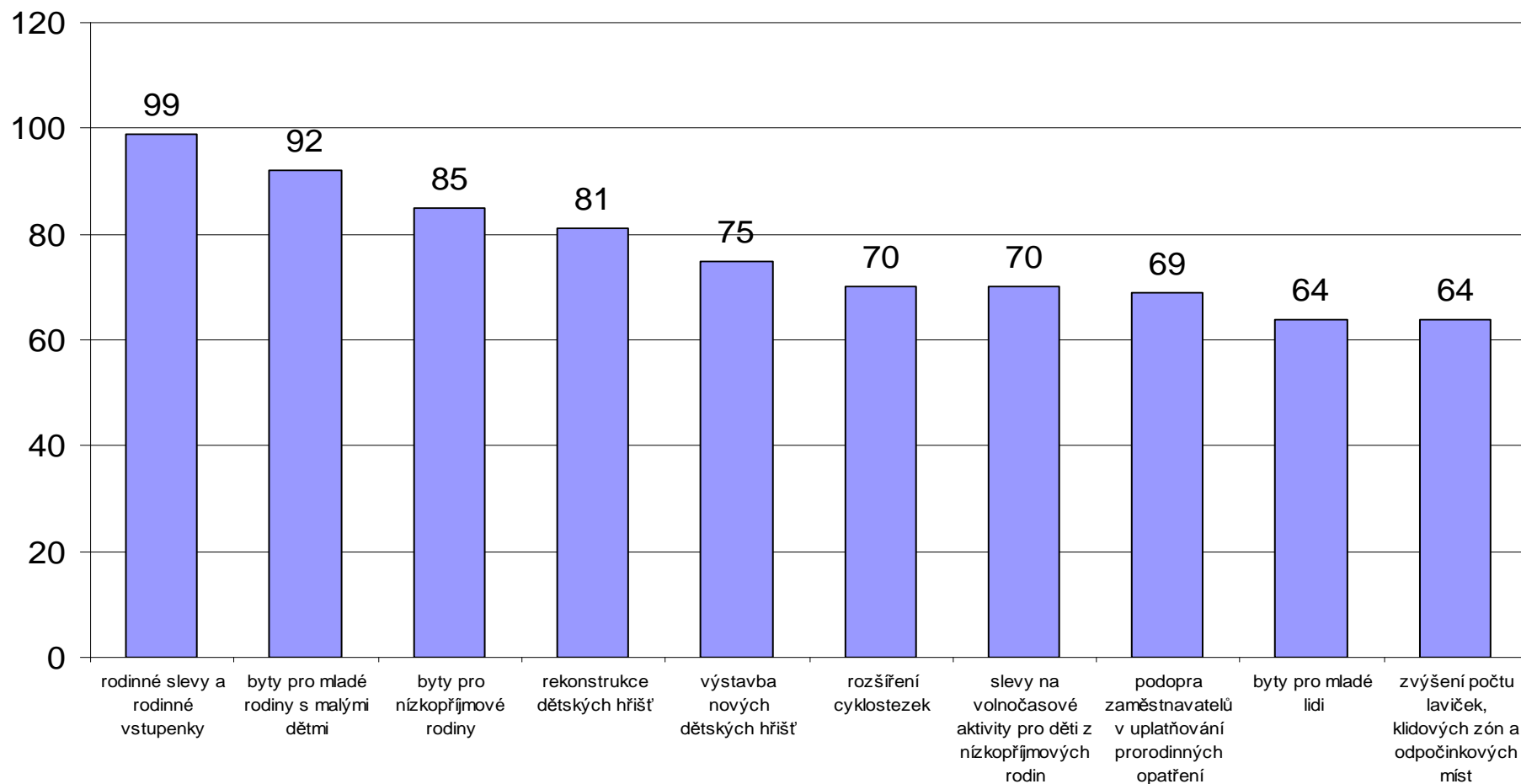
Jak jste spokojeni:	1	2	3	4	5	0	Průměr	Celkem odpovědělo
s podporou rodin ze strany města?	6	37	71	28	21	16	2,85	179
se sítí mateřských školek v Třinci?	38	63	34	20	8	11	2,22	174
se sítí základních škol v Třinci?	67	56	24	11	8	11	1,90	177
s městskou hromadnou dopravou?	28	53	47	26	12	10	2,49	176
s bezpečností ve městě?	27	65	51	21	10	3	2,50	177
s nabídkou volnočasových aktivit pro děti?	50	66	39	7	13	3	2,20	178
s nabídkou volnočasových aktivit pro seniory?	22	41	42	22	8	36	2,09	171
s dostupností sociálních služeb?	34	56	47	8	10	16	2,16	171
se stavem parků, odpočinkových míst a laviček?	27	63	51	24	12	2	2,58	179
s počtem a stavem dětských hřišť?	10	39	72	30	24	3	3,06	178
s počtem a stavem sportovních hřišť?	15	43	62	33	22	5	2,93	180
s nabídkou kulturních aktivit?	28	77	41	16	8	10	2,27	180
s nabídkou sportovních aktivit ?	32	71	51	11	5	9	2,21	179

2. Na jaké oblasti by se mělo město Třinec z pohledu rodin zaměřit?

V této otázce byly respondentům nabídnuty různé oblasti života rodin, ze kterých si mohli vybrat právě ty, na které by se město Třinec mělo zaměřit. Nejvíce hlasů obdržela aktivita **vytvoření rodinných slev a rodinných vstupenek do městských zařízení (99)**. Další oblastí s velkým počtem hlasů je bytová oblast – **byty pro mladé rodiny s malými dětmi (92)** a **byty pro nízkopříjmové rodiny (85)**. Výrazný počet bodů získaly také oblasti – rekonstrukce dětských hřišť, výstavba nových dětských hřišť, slevy na volnočasové aktivity pro děti z nízkopříjmových rodin atd. Více viz tabulka.

Pořadí	Oblast	Počet hlasů
1.	vytvoření rodinných slev a rodinných vstupenek do městských zařízení	99
2.	byty pro mladé rodiny s malými dětmi	92
3.	byty pro nízkopříjmové rodiny	85
4.	rekonstrukce dětských hřišť	81
5.	výstavba nových dětských hřišť	75
6. - 7.	rozšíření cyklostezek	70
	slevy na volnočasové aktivity pro děti z nízkopříjmových rodin	70
8.	podpora zaměstnavatelů sídlících na území města v uplatňování prorodinných opatření	69
9. -	byty pro mladé lidi	64
10.	zvýšení počtu laviček, klidových zón a odpočinkových míst	64
11.	rozšíření provozní doby v MŠ	59
12.	podpora péče o děti do 3 let věku (hlídání dětí, dětské skupiny aj.)	57
13.	rozšíření volnočasových aktivit pro děti	44
14.	byty pro seniory	40
15. -	bezbariérové byty	34
	vznik alternativní MŠ	34
18.	rozšíření provozní doby ve školních družinách	34
19.	vznik alternativní ZŠ	28
20.	rozšíření volnočasových aktivit pro seniory	27
21.	vznik programů o přípravě na mateřství a rodičovství	25
22.	vytvoření grantového systému na podporu prorodinných aktivit	22
23.	byty s nadstandardní výměrou	9

10 oblastí, na které se má město dle respondentů zaměřit



Respondenti měli také možnost navrhnout vlastní návrhy na opatření, kterými by se mělo město Trinec zabývat. Všechny návrhy, připomínky a další poznámky respondentů k životu rodin ve městě jsou rozděleny na jednotlivé oblasti, kterých se týkají:

A. Oblast bydlení (odbor SMM)⁴

Potřeba levného bydlení a podporovaného bydlení

- *Není stále dostatek **levnějšího bydlení**.*
- *Konečně začít pořádně řešit problémy s bydlením hlavně **pro mladé rodiny**, je to děs, práce ubývá, nájem rostou, a ve městě panuje všeobecně špatná nálada a mezilidské vztahy, což je celkem pochopitelné.*
- ***Vytvořit síť sociálních bytů** v centru města blízko škol a MŠ a ne někde na okraji, např. Folvarku, Kanadě.*
- *Podpora bydlení pro mladé lidi a mladé rodiny.*
- *Chybí sociální bydlení.*
- *Chybí **menší byty pro rodiny z nízkými příjmy, mladé rodiny s dětmi a mladé lidi** bydlící s rodiči řádku let – (startovací byty) – na Kabelovce v dokumentárních programech v zahraničí dělají tyhle byty levně a rychle **z vyřazovaných kontejnerů** (možnost pro zdejší stavební firmy zaměstnat na tom lidi a mít víc zakázek vč. levných účelově vynaložených investic městem Trinec.*
- *Chtělo by se zaměřit na byty pro **sociálně slabší – mladé lidi**, kteří nemají na CPI byty a **nemají trvalý pobyt v Trinci**, přesto zde však chtějí zůstat.*

Prodej, odkup a výměna bytů

- *Hlavně zlepšit bydlení, dát možnost získat byt i rodinám, které by si bytu vážili a byli schopni si ho i **odkoupit**.*
- ***Neprodávat** městské byty, kde žijí lidé s nízkými příjmy za nelidské peníze.*
- *Prosím Vás, chtěl bych vědět, proč se neřeší problém s bytovou reformou. Jako příklad dávám svůj problém. Mám garsonku a chtěl bych do 2+1 bytu. Když jsem byl na městském úřadě, tak mi řekli, že mi mohou dát jen s dluhem, který se pohybuje různě, pak mi nabídli, že si můžu dát inzerát **na výměnu**. Tak je to, stejně každý chce za výměnu peníze a to dost velké....nečitelné.....Jak mám malý plat a někteří důchodci žijí sami, mají 2+1 a nechtějí jít do garsonky, kde by platili menší nájem a drží tyto byty a brzdí mladé rodiny, abychom se nemuseli mačkat v malých bytech. Prosím Vás byl bych rád, abyste to začali řešit.*

Ostatní

- *Nedostatečná oprava městských bytů.*
- *Uvítali bychom možnost získat městský byt.*
- *Bydlení!!!*
- *Je drahé nájemné!!! Nemám z čeho platit nájem!!!*

B. Oblast vzdělávání, školství, kultury a sportu (odbor ŠKaTv)

Školství a vzdělávání

- *Chybí mi alternativní forma vzdělávání MŠ a ZŠ.*
- *Určitě by stálo za pokus podpořit vznik alternativního vzdělávání (školka i škola).*

⁴ Pokud se návrhy a připomínky respondentů týkaly více oblastí najednou, byly pro lepší přehlednost rozděleny. Jinak nebylo do návrhů a připomínek zasahováno ani nebyly kráceny.

- *Větší podpora dětí s nejrůznějším handicapem na základních školách, lepší zázemí pro tyto děti.*
- *Specializované školky – oční, logopedické atd.*
- *Rušení 2. stupně 7. ZŠ Kaštanová - vrchol bezohlednosti.*
- *Nelíbí se mi záměr města zrušit 2 stupeň ZŠ Kaštanová.*
- *Podle mě je v Třinci velmi dobrá síť prvostupňových základních škol, druhostupňových spíše dobrá až dostatečná (a další na Sosně se kdoví proč ruší).*
- *Znamé osobnosti Třince by mohly navštěvovat školy a dávat dětem návod na to, jak v životě uspět .*
- *Rozšíření provozní doby v MŠ – hlavně ráno !!!*
- *Když už tady píšete o MŠ, mohli byste jim přispět na rekonstrukce, je hrůza, v čem se ty děti učí a v čem si hrají a vyrůstají.*
- *Nedostatek míst v českých školkách - proč se pořád preferují jen Poláci?*

Hřiště a parky

- *Cením si vybudování hracích prvků pro děti v lesoparku.*
- *Málo průlezaček v lesoparku na tak velkou plochu.*
- *V lesoparku u volnočasových a hracích ploch pro děti chybí prvky pro maminky (dospělé) - např. jednoduché venkovní posilovací stroje (např. jako je u dětského hřiště u penzionu Ovečka v Nýdku).*
- *Nerozhazujte peníze za každé nové hřiště, kterých tu je snad 10 v lesoparku dalších 200 000 a uplatněte peníze u potřebnějších věcí (oprava a rekonstrukce MŠ) :o).*
- *Nelíbí se mi, že kolem "Pastelky" se postavila hlavní cesta, aniž by se "Pastelka" oplotila.*
- *Schází obsluha/hlídání či přímo oplocení dětského hřiště, tak aby tam neměli přístup náctiletí, kteří zařízení hřiště ničí.*
- *Zpřístupnění a hlídání hřišť, dětských a školních, zdarma.*
- *Schází hřiště-sportovní prostor v centru města, zdarma dostupné náctiletým, s obsluhou-správcem, který by i zapůjčil sportovní vybavení a dohlédl na pořádek. Proč jsou školní hřiště oplocená a nepřístupná?*
- *Schází posilovací hřiště pro starší děti a lavičky pro teenagery.*
- *Uvítal bych kryté hřiště pro děti.*

Kultura

- *Uvítal bych více kulturních akcí.*
- *Měla by být širší nabídka kulturních (koncertních) akcí.*

Sport

- *Neosvětlený in-linový ovál (přes obrovský zájem veřejnosti).*
- *Mrzí mě stav skate parku. Žádná příjezdová cesta, žádné městem podporované akce na podporu této volnočasové aktivity. Město postavilo skate park a od té doby na něj zřejmě zapomnělo. Skutečnost, že se mladí lidé nesdružují pod hlavičkou TJ, neznamená, že o skate v Třinci není zájem.*
- *Jsem spokojená s možností sportovních aktivit (krytý bazén, tenisové kurty, ping-pong, dráha pro kolečkové brusle, cyklostezky atd.).*

Volný čas a ostatní

- *Pro malé děti je tady toho dost, samé dětské hřiště, akce v lesoparku, prázdniny v Třinci, knihovna apod., ale pro větší děti a mládež už je to podstatně horší. Co mohou dělat? Hrát na hudební nástroj na ZUŠ? Fajn, dík. A co dál? Každý nemá hudební sluch a sedět v knihách se taky pořád nedá. Protidrogová prevence a možnosti volnočasových aktivit pro mládež je velmi slabá. Bunkr? Tam bych se bál děcka poslat. A o té jejich hudební zkušebně už ani nemluví. Není divné, že*

mládež posedává v lesoparku po lavičkách, popíjí alkohol a kouří cigarety. Kam mají jít? Z přírody tu nezůstalo téměř nic. Muselo by se jet daleko, což přes týden není možné. My jako malí jsme chodili k řece, k potoku apod. To už dnes moc dobře nejde. Všude je všechno oplocené. Všude jsou soukromé pozemky. Není se co divit, že mládež sedí věčně u počítače na facebooku. Není pro ně moc místa v dnešním moderním městě. Děti už nejsou, ale ještě nevydělávají. Smutné.

- Nevím, zda je to prorodinné, ale mělo by se více zaměřit na nabídku volnočasových aktivit hlavně pro mládež. Vždyť Bunkr je na ústupu a mladí se téměř nemají kde scházet.
- Pro mladé lidi – hodně mladých začalo s cvičením, posilováním svým vlastním tělem, používají k tomu zchátralé hřiště tady v Třinci. Doporučovala bych se zaměřit na mladé lidi a dotáhnout je někde do přírody, aby neseděli jen u PC a dělali něco pro své tělo.
- Mohly by tady fungovat nějaké kluby, něco jako kdysi skauti za 1. ZŠ u Olše (poblíž splavu). Něco jako kdysi Rychlé Šípy Jaroslava Foglara. Pro mládež od cca 10-18 let. Prostě vedení mládežnických skupin, výpravy, kanoistika, stanování v přírodě, lovení bobříků, zálesácké dovednosti apod.
- Uvítal bych širší nabídku, i časovou, aktivit v DDM. Nelíbí se mi, že DDM nabízí školám, které mají zájem o pobyt v jejich odloučených pracovištích v přírodě (Nýdek atp. stejné ceny jako jiným třetím osobám).
- Mohli byste dát někdy slevy třeba na bazén nebo jiné sportovní aktivity pro děti nebo dospělé.
- Město Třinec má širokou nabídku aktivit pro všechny věkové kategorie. Kdo chce, tak si může dokonce vybírat.

C. Oblast sociálních a návazných služeb (odbor SV)

Sociální práce a sociální služby

- Co se sociálních služeb týče, líbilo by se mi, kdyby existovaly nějaké přehledné internetové stránky, kde by byl výčet všech služeb, základní info, adresy, kontakty apod. (Webové stránky různých zařízení sice existují, ale je to velice nepřehledné a složité pro mnohé lidi; na některá zařízení (např. komunitní centrum borek, kc folvark) nelze kontakt nalézt vůbec).
- Navrhla bych i větší posílení protidrogové prevence, která také stojí ohledně výše přiznaných příspěvků na okraji. Nejen drogy, ale i alkohol jsou mezi třineckými DĚTMI a mládeží na vzestupu, málo se v té oblasti dělá, málo se financuje.
- Zlepšit práci sociálních pracovníků v terénu. Hodně maminek samoživitelek není schopno si zjistit na jakou podporu a dávky mají nárok, o co mohou žádat a někdy nemají ani na poplatek potřebný k nějaké žádosti. Zkrátka zlepšit jejich informovanost. Platit 5000 Kč v azylovém domu (nevím, jestli patří pod město) mi připadne pro maminky samoživitelky likvidační. Bylo dobré vyvěsit informace a na pravidelných schůzkách přímo v azylovém domu je informovat.
- Ekonomické vedení rodin s nízkými příjmy a lidmi se zadlužeností

Návazné služby

- Dětské centrum, které by bylo otevřeno celý den (např. JoJo centrum v Ostravě).
- Chybí tady dětské centrum, které by bylo otevřeno celý den. Když je deštivo a nemáme zrovna program v DDM, není tady nic, co by za to stálo. Pro příklad uvedu dětské centrum v Ostravě JoJo park.
- Máme čtyřletou vnučku a v zimě nám schází pro tyto děti nějaké vyžití. Na lyže i brusle mezi velké je ještě malá, tak chodíme do divadla nebo do kina také na krytý bazén, víc aktivit tu v zimě nenacházíme. Líbil by se nám nějaký koutek pro děti s občerstvením podobný jako na bowlingu v Hypernově v Třinci na Terasě, ten ale zrušili.

- *Volnočasové centrum pro matky s dětmi do 3 let.*
- *Intenzivnější spolupráce s Mateřským centrem Sluníčko,*
- *V Třinci chybí jesle.*
- *Zřízení jeslí.*
- *Na území Třince by mohl jezdit automobil, který by staré lidi vozil k lékaři nebo za aktivitami a ev. s osobou, která by byla nápomocná s vyřizováním záležitostí na úřadech.*

Ostatní

- *Jak neudělat 10 dětí a umět vychovat 2 slušné občany, kteří budou pracovat někdy v dospělosti!*
- *Skupinová setkání manželských párů jako prevence vysoké rozvodovosti.*
- *Větší podporu matkám samoživitelkám.*
- *Výchova ke komunikaci s lidmi, a to nejen v rodinách.*
- *Zvláštní příspěvky, bezúročné půjčky, dary aj. ocenění a podporu fungujících rodin, zvláště pro pečlivé samoživitelky!! Mladí jsou budoucnost pro stát.*

D. Oblast dopravy (odbor Do)

Autobusová doprava

- *Autobusová doprava z části Konská (Podlesí, vedle Kanady a Nebor) je pro lidi směřující na železniční stanici absolutně nedostačující. Pouze několika spoji je možné stihnout vlak. V ostatních případech jsou lidé nuceni čekat na železniční stanici bezmála hodinu.*
- *Městská hromadná doprava ve městě na sebe nenavazuje, velké časové prodlevy odrazují od jejího využívání. Řidiči umí být velmi nepříjemní.*
- *U MHD doporučuji více propracovat přestupní spojení mezi jednotlivými linkami (spoje těsně ujedou, nebo se musí dlouho čekat), mezi MHD a vlaky (rychlíky běžně nemívají přípoj na MHD).*
- *Proč je tak předražená MHD? Proč není zdarma jako ve F-M?*

Cyklostezky

- *Cyklostezka do Českého Těšína a tím její propojení s Karvinskou.*
- *Uvítala bych cyklotrasy, kde bychom se na cyklovýletu s rodinou cítili bezpečně.*
- *Špatné propojení cyklostezek a cyklotras.*

Parkování

- *Málo parkovacích míst.*
- *Nedostatečné řešení parkování na sídlišti Sosna a zimní údržba chodníků na tomto sídlišti.*
- *Nelíbí se mi, že ze dvora na Havličkové ulici je jedno velké parkoviště a jsou vydávány povolenky k vjezdu i lidem co tu nemají trvalé bydliště ani firmu.*
- *Parkovací místa.*
- *Nedostatek parkovacích míst kolem obytných domů.*
- *Více pracovních míst.*

Silnice a chodníky

- *Nejsou opravené vedlejší cesty /Oldřichovice, Tyra, Gutý.../.*
- *Nespokojen se stavem některých chodníků - měly by se vybudovat chodníky tam, kde jsou vyšlapané cestičky (Terasa i jinde).*

- Na Podlesí alespoň vybudovat chodník, ať mohou rodiče bezpečně vodit děti do školky.

Ostatní

- Nemožnost projít od Slovanu **na Sosnu**.
- Špatné spojení s městem pro pěší **ze Sosny**.
- Problém vidím v nemožnosti přejít koleje směrem **ze Sosny** na Terasu kolem Banketky, lidé to musejí složitě obcházet a mnozí si tam stejně stále zkracují cestu i přes zákaz včetně mne (uvědomujeme si to nebezpečí, které tam hrozí, ale je to prostě odjakživa nejkratší cesta...).
- To, že lidí chodí do práce do nemocnice a ráno jim nejedou MHD a nemají se jak dostat **přes koleje** – pěkně neřešitelný úkol ze strany MĚSTA!!!
- Proč není pěší propojení města se Sosnou, s nemocnicí? Neustále se situace přetřásá v médiích, lidé se upozorňují, pokutují. Ale kudy mají chodit? Jedna provizorní lávka na dva roky stavby by to jistě vyřešila.
- Nelíbí se mi uzavřený přechod z Lyžbic **na Sosnu**.
- **Nelíbí se mi tranzitní doprava kamionů** přes centrum města od SHELL k Myší díře, nechápu vůbec, proč už s tím někdo dávno něco neudělal. Ráno u kostela ucpávají kamiony křižovatku s ul. Lidickou a vůbec jim nevádí, že blokují provoz, nemluvě o jiných aspektech. To je takový problém povolit vjezd jen zásobování nebo tranzitní dopravu přikázat směrem na Nebory? Co dělají v centru kamiony z Litvy, Slovenska a Polska, neobstojí tvrzení, že jedou do TŽ !!! A když chtějí jet do TŽ, ať si to objednou přes Ropici a Baliny. Město už tak nedělá skoro nic 20 let pro lidi, aspoň tohle by byl jeden z mála úspěchů. Když se podívám na podobná města, která na tom byla v roce 1990 mnohem hůře, a kde jsou dneska?!
- Jsem výrazně **spokojen se stavbou železniční zastávky** u Slovanu, to bude hmatatelná změna pro lidi. Taky to zčásti uleví silnicím, když se upraví nebo omezí MHD směrem k železniční stanici.
- Proč je **lanovka na Javorový** tak drahá? Tím se omezuje dostupnost tohoto vrchu mnoha skupinám lidí (např. pětičlenná rodina se třemi dětmi, navíc třeba na kole).

E. Čistota ve městě (inspektor čistoty)

- Nepořádek ve veřejných prostorách.
- Nepořádek kolem potoka Křivec.
- Na chodnících je spousta větviček, žaludů apod, pro staré lidi je to nebezpečné, snadno uklouznou. V období, kdy dlouho neprší, je všude spousta prachu, dříve jezdily na území Trince kropicí vozy a tak se lépe dýchalo i alergikům, kterých je v našem městě hodně.
- Větší čistota ve městě!
- Více dbát na pořádek v přilehlých částech města, např. kosení vysoké trávy
- Více přísnosti a tresty za vandalství, je to výsměch, co se tady u nás děje. Pracovní úřad máme narvaný k prasknutí, ale ve městě je pořád vyloženě bordel. Papírky, krabice od vína, na dětských hřištích čika, no hnus. Bohužel, je to o lidech a žijou zde vyloženě asi hovada, nebo já nevím. Můžu to s čistým svědomím napsat, já papírky po zemi neházím, lavičky neničím a po domech nesprejuji a nevedu k tomu ani své děti. Bohužel když to vidí všude okolo, je to jako jít hlavou proti zdi. Bohužel, když už žijeme ve městě plného prasat, je třeba s tím něco dělat. Zaměstnat úklidovou četou (né lemply, kterou tu práci mají za trest, aby si vydělali na socku, ale lidí, kterým se opravdu práce kvalitně zaplatí a na revanž bude vyžadována kvalitně a precizně odvedená práce, nonstop, což znamená celý úvazek, ať uklízejí každý den na HPP). Myslím, že pokud se jim nabídne kvalitní částka, hodně lidí bude pracovat a rádo a město nebude jako jedno velké odpadiště.

F. Oblast životního prostředí (odbor ŽPaZ)

Péče o zeleň, parky

- Neodborná péče o městské zelené plochy.
- Cením si vybudování hracích prvků pro děti v lesoparku, dokončování prací, např. sekání trávy, sběr trávy.
- Spokojen s údržbou zeleně a lesoparkem.
- Město má spoustu zeleně, která je pravidelně upravovaná.
- Málo průlezaček v lesoparku na tak velkou plochu.
- Revitalizace lesoparku na první pohled skvělá věc a na ten druhý bohužel spousta zničených laviček, hromady odpadků, které odhazují někteří z nás na místa jako pískoviště a parky.
- V lesoparku u volnočasových a hracích ploch pro děti chybí prvky pro maminky (dospělé) - např. jednoduché venkovní posilovací stroje (např. jako je u dětského hřiště u penzionu Ovečka v Nýdku).
- Myslím, že by bylo vhodné uklidit v lesoparku popadané suché větve. Hned by to tam vypadalo krásněji.
- Město Třinec stárne, je zapotřebí hodně laviček, kde by mohli staří lidé odpočívat a povyprávět. Hodně je vidět, jak staří lidé sedí doma u okna a pozorují své okolí, budou-li mít v okolí lavičku, bude to snadnější.
- Ve městě schází park.
- Nelíbí se mi chodník mezi Wolkerovou a Jiráskovou, nesmyslná investice, kdyby se radši opravil park naproti gymnázia.
- Některé parky jsou v dost špatném stavu.
- Málo laviček a odp. košů nejen v parku.
- Úprava zeleně i v okolních obcích nebo částech obce (např. Nebory).
- **Lesopark** v Třinci je něco unikátního, zvláště po posledních úpravách, jak pro sportovce, důchodce a hlavně pro rodiny s malými dětmi, kde se jde schovat v létě před sluncem. Kdyby šlo něco aspoň z 1/3 udělat na Sosně **směrem na Jahodnou** bylo by to moc dobré, hlavně pro matky s malými dětmi, které nemají kam jít max. park nemocnice.

Odpady

- Neschopnost zajistit odpadkové koše pro "pejskaře".
- Kanalizace i v okolních obcích (např. Nebory).
- Proč je tak drahý odpad ve městě, když občané třídí dobře a Nehlsen se chlubí, kolik peněz nemá z různých soutěží. Máme nejdražší odpad již určitě alespoň 8 let. Proč podporujete akce, kterých se neúčastní všichni občané, proč raději ty peníze nedotujete do odpadu (jako dělá např. Opava), když tak by měli z toho prospěch všichni občané a ne jen pár lidí (viz Vaše některé akce),

Hřiště

- Dětská hřiště - buď opravit, natřít nebo zbourat.
- Stav a počet dětských hřišť je ve srovnání s jinými městy tristní.
- Dětská hřiště jsou bohužel ne vždy umístěna vhodně (např. u veterináře na Máchově ulici, vedle hospody Pod padákem).
- Opravené průlezky, houpačky, pískoviště při panelových domech, abychom měli děti pod dohledem a nemuseli s nimi na veřejná hřiště, kde je i tak přeplněné!
- Scházejí mi funkční pískoviště u baráků na sídlištích (nedoplňuje se písek), nelíbí se mi, že kolem "Pastelky" se postavila hlavní cesta, aniž by se "Pastelka" oplotila, je absolutní nedostatek funkčních pískovišť.

- *Vybudování dětských hřišť i v oblasti Lyžbice (nemyslím Terasu, ale dole kolem Jablunkovské), kromě hřišť ve školách, školkách, které nejsou veřejně přístupná, tam není ani jedno.*
- *Žádná dětská hřiště v Lyžbicích, v nevyhovujícím stavu pískoviště a zastaralé, nefunkční, chátrající herní prvky ve dvorech mezi domy!*
- *Žádné dětské hřiště není v Lyžbicích.*
- *Mohlo by se postavit hřiště pro děti u pošty pod laubami.*
- *Málo dětských hřišť – chtělo by to nějaké vybudovat např. u pošty 3 na náměstí T.G.M., u kina Kosmos vedle venkovního posezení (cukrárna).*
- *Zničená a neudržovaná dětská hřiště a pískoviště.*
- *Oprava neudržovaných hřišť – SNP – Palackého ul.*
- *Hřiště jsou jen u hospod nebo ve školách, kde jsou pro děti nepřístupné.*

Ovzduší

- *Jsem velmi znepokojena lidmi žijícími v rodinných domcích v Třinci pod Sosnou, kteří nadávají na Třinecké Železářny a sami neustále znečišťují ovzduší pálením listí, starých gum apod. Není tohle vše, jen tak náhodou zakázané? Tak proč město Třinec není schopné zakročit proti těmto lidem? Možná by bohatě stačilo, aby si Městská policie Třinec začala více všímat těch, kteří vyloženě městu úmyslně škodí a zbytečně nekárá slušné lidi. Myslím, že by se městu asi nelíbilo, kdybychom se rozhodli pro netřídění odpadu a podporovali tyto lidi ve znečišťování životní prostředí? Mám pravdu?*
- *Smrad.*
- *Znečišťování ovzduší TŽ je hrozné a vedení města nic nedělá.*
- *Jsme tu celkem spokojeni, až na ten zápach, co je občas cítit na stanovišti.*

Ostatní

- *Lepší otevírací doby v městském útulku, kde pravidelně s dětmi chodíme, nabídku opuštěných psů zveřejnit v magazínu Třince v TV.*
- *Stačilo by mít možnost vychovávat dítě v čistém a přístupném městě bez zbytečných poplatků. Důchodce po 70 má slevu na odpad, ale když si přivezete z porodnice dítě, už máte složenku doma.*

G. Oblast bezpečnosti a prevence (MěP)

Opilci na veřejném prostranství

- *Na krásně zrekonstruovaném náměstí se povalují opilci-kamera je k dispozici a nic se neděje.*
- *Nelíbí se mi, když se potulují opilí lidé na autobusovém, vlakovém nádraží, parcích atd.*
- *Vadí mi zvýšený pohyb bezdomovců a problémových skupin lidí na místech, kde se pohybují děti (Albert, lesopark, knihovna!) a nezájem nebo malá snaha města s tím něco udělat.*

Ostatní

- *Tolerance mimo zákon ze strany policie vůči hokejovým fanouškům - např. parkování v křižovatkách - v běžném provozu pokutováno, přes velmi nebezpečné situace vznikající při hokejových utkáních necháváno, tolerováno, přehlíženo,*
- *Bezpečnost na místech kde by člověk rád zašel s dětmi (náměstí svobody + TGM, lesopark promenáda mezi Lyžbicemi a Starým městem). Všude se povalují opilci a bezdomovci jedině co tam člověk nepotká je strážník MP.*
- *Bylo by fajn, aby když člověk volá Policii, tak aby Policie skutečně dojela na dané místo a dokázala situaci řešit. Je moc dobře, že policisté stojí ráno na přechodech pro chodce. Ale co dobře není a je to asi s ohledem na nízký počet policistů, to je určitá neobratnost a neznalost základních znalostí ohledně různých cílových skupin. Jak je možné, že policisté neznají základní místa, kam mají odkázat osoby v jakékoliv tíživé situaci,... ? Proč nemají policisté k dispozici alespoň průvodce sociálními službami? Věta...: obraťte se na Charitu (charitu), to asi nebude to pravé ořechové.*
- *Městská policie by se měla zvětšit dohled nad pořádkem kolem Alberta, Tesca a pod. - Nejhorší je situace po zimě, kdy je vidět kolik papírů, petek, obalů od vína čeká na to až zeleň milosrdně zakryje ten "bordel," který se všude během zimy nashromáždil. MěP by se měla více zaměřit na kontrolní činnost dodržování pořádku a čistoty v městě a nezaměřovat se přednostně na pokutování řidičů parkujících především na náměstí v Třinci Starém městě ... Myslím, že i o Třinci platí, že MěP je převážně zaměřená na výši tržeb za finanční postihy řidičů a to především těch, kteří dojíždějí do Třince za nákupy z okolních vesnic a nejsou dost "vyjezdění= kloboukoví" a orientování na př. o specifice parkování v našem městě.*
- *Nedostatečná práce Městské policie - absence nočních kontrol restaurací a klubů, hlavně po uzavíracích hodinách (Vidlák, K2, Pračka, atd.). Zajímají se ponejvíc o pejskaře, než aby se starali o bezpečnost občanů a pořádek na ulici. Místo toho se zašívají u lesoparku u 5.ZŠ a spí.*
- *Nespokojen s prací měst. policie - nedbá příliš o pořádek ve městě.*
- *Zvýšit bezpečnost v přilehlých částech města.*
- *Více městských strážníků v terénu, kteří KVALITNĚ odvádějí svou práci (nemyslím tím, že buzerují lidi, kteří své čivavě zapoměli dát před obchodem náhubek) a opravdu hlídají ten pořádek, hlavně popíjení alkoholu na veřejných prostranstvích, znečišťování města, ničení majetku (ač města nebo nás občanů).*
- *Není vidět městskou stráž na pochůzkách, pouze v autech, tudíž máme obavy ponechat jízdní kolo či kočárek před obchodem, úřadem apod.*
- *Větší ochrana ze strany policie.*
- *Zlepšit bezpečnost ze strany policie, přísně pokutovat vandaly, které vyhazují odpadky, kde se jim zlíbí.*
- *Vadí mi vandalismus.*
- *Co se týče bezpečnosti, také to nevidím moc dobře, bylo líp.*

H. Ostatní připomínky, podněty a stížnosti (KVM a ostatní)

Investice

- *Líbí se mi opravené autobusové stanoviště, už si to zasloužilo.*
- *Kontrola firem po dokončení prací.*

Personální

- *Vznik firemní školky pro pracovníky městského úřadu.*
- *Zkrácená pracovní doba pro rodiče dětí.*

Vybavenost města

- Chybí bankomat na sídlišti Sosna, není spojení ze Sosny pro pěší, zrušení 2. stupně ZŠ - ze sídliště Sosna bude ghetto bez ničeho.
- Jsou zanedbávány okrajové části Třince. Na Podlesí např. nejsou ani potřebné chodníky, ani škola, ani dětské hřiště, ani sportovní vyžití, ani místo ke schůzkám různých klubů či radovánek. Jen k nám chtějí vozit odpadky!
- Kabelová televize i v okolních obcích a částech města (Nebory).
- Okrajové části města nejsou v centru pozornosti radnice, např. veřejné osvětlení, dostupná pitná voda, plyn, stav a údržba silnic.

Doprava ve městě

- Už konečně dodělat **obchvat města** tj 1-11.
- Vadí mi hlavně **kamiony** v centru města, nepřehledné a **matoucí webové stránky** města a snobské jednání představitelů města.
- Vadí mi hustý provoz mezinárodní kamionové přepravy v centru města.
- Vadí mi narůstající počet automobilů, kamiony projíždějící přes město, piráti silnic.

Ostatní

- Neschopnost Městského úřadu přes velmi vysoký počet úředníků zajistit funkčnost pro občany i **mimo úřední dny**.
- Více vstřícnosti na úřadech a lidskosti, pomoc druhým, i když svůj nárok neznají, a informovat o tom, na co má nárok každý občan.
- Jsem hrdý na to, že jsem své dětství prožil ve městě Třinec, a všude se tím chlubím.
- Nespokojen - parkovací místa, městské poplatky, úřední agenda, nedostatečná oprava městských bytů.
- Úplně nemožné jsou ty **polské nápisy** na cedulích města, tak jsme v ČR nebo v Polsku? Myslíte si, že Poláci by nevěděli, kam dojeli nebo co?
- **Postrádám jasnou a zřetelnou větší podporu neziskovým organizacím**, pracujícím s dětmi a mládeží na území města. Kam odcházejí finance z výherních hracích přístrojů? Proč se neustále protěžuje fotbal a hokej s nehoráznou výší příspěvků, a menší kluby, křesťanské organizace a dobrovolníci zůstávají stále na okraji zájmu.
- Proč není ve městě větší množství lidí, kteří jsou v evidenci úřadu práce a mohli by vykonávat **veřejně prospěšné práce**?
- Pořád se budují nové projekty, ale co se děje s duchem města, který jde od desítky k pěti, nyní od pěti k nule už nikoho nezajímá. Na co budou lidem nové haly a obchody, když na ně stejně nebudou mít. A co se tady dotáhli Korejci, kteří lidi sdírají z kůže a zaměstnávají je za 8tisíc hrubého je taky výsměch všemu tady :-).
- Nelíbí se mi, že zástupci městského úřadu tvrdí, že se do Třince nestěhují noví **obyvatelé romské národnosti**. Kdo v Třinci roky žije, vidí spoustu nových tváří. A kdo má možnosti získat informace ví, že je to fakt.
- Děláte **okolo gymnasia ghetto** a nečinně tomu přihlížíte, stoupá kriminalita apod... však počkejte, jak cigáni začnou vykrádat sklepy a auta a dělat bordel, jak je to na Mostecku a Karvinsku !!
- **Lesopark** v Třinci je něco unikátního, zvláště po posledních úpravách, jak pro sportovce, důchodce a hlavně pro rodiny s malými dětmi, kde se jde schovat v létě před sluncem. Kdyby šlo něco aspoň z 1/3 udělat na Sosně **směrem na Jahodnou** bylo by to moc dobré, hlavně pro matky s malými dětmi, které nemají kam jít max. park nemocnice.
- **Novomanželské půjčky** nebo mimořádný příspěvek pro každého nového občana(u) Třince? :-)
- Různé **slevy pro rodiny s dětmi**.
- Schází: **slušné veřejné WC** na Terasě.

- Udělat pořádek s **CPI!!!**
- Než prodlužovat provozní doby MŠ a šk. družin a odkládat děti do 3 let, umožnit **matkám se věnovat dětem zkrácením úvazku**. Malé děti potřebují rodiče.
- Tam, kde jsou schody **vybudovat bezbariérové přístupy** pro kočárky a vozíčkáře.
- Snížení daňové zátěže obyvatelstva.
- Město prodalo společně s T.Ž. těm "žebrákům" **CPI Pražským vykořisťovatelům** a nechalo zde tak dlouho a neodvratně rozkrádat majetek společnosti 1.realitní :(.
Lidi a rodiny tisíce lidí jsou díky tomu ve srabu a myslím, že nějaké to dětské hřiště nebo sleva na vstupném ji z toho nevytrhne. Jedině, že by se město konečně vzchopilo a začlo ve velkém budovat bydlení a společně s werkem napravili to, co takhle úžasně prokoučovali. Nevím, kdo s kým si tehdy nabalil kapsu, ale je to hnus nad hnus a pokud tohle se nenapraví, nemá smysl zde něco budovat. Hlavně už zde nezvěte korejce, prosím :(.
Nežijeme totiž v Číně, což oni si nás opravdu asi někdy pletou s levnou silou z východu. A zavést tady nové poctivé malé obchůdky, protože ty podřadné, plesnivé hnusy ze supermarketů, které zde zase nějaký aktivista nasáčkoval, to je taky "terno". Jsme odpadiště Evropy a Třinec už v tom jede se všemi ostatními. Za chvíli se moc nebudeme lišit od takových vyvrhelů jako jsou Karviná, Havířov, Orlová. Lidé budou umírat na otravy jídlem a otravy alkoholem, protože žijeme v sociálním srabu a budeme ty potraviny a alkohol kupovat, protože na jiné nebudeme mít.
- Postupně mizí tzv. střední vrstva. Lidé nemají na dovolené, na kino a rozhodně mnoho rodin nemá na některé základní potřeby. Stačí jedna "nemocenská", "paragraf" a rodina je v mínusu. Neskutečně **drahé byty** točí lidi v dluhové spirále až k jasnému exekučnímu konci. Chybí zde jedna otázka.... ptejte se rodin, kdo z nich není zadlužen a co od města potřebují. Ne, jaká jsou hřiště. Když není na jídlo, tak nám je hřiště na nic. Pak se nemůžeme divit, že se "na jedničce" krade, děcka si jedí navzájem svačiny, nefotí se na společných fotkách, nejezdí na výlety,... Pak může být síť škol a školek jakákoliv, ale co z toho, když není na úhradu nákladů? Z čeho se koupí sešity, knihy? Systém státní sociální podpory není až tak nafukovací, aby toto všechno pokryl? Není stále dostatek levnějšího bydlení a zapomíná se na jednu zásadní věc. Nejsou tu jen Ti nejchudší, ale taky Ti, kteří jsou na hranici (jednou je hůř, jindy lépe),... a protože rodina má dle výpočtu státu "dostatek příjmů", nedosáhne na nic! A pak se můžeme rozkrájet. Můžeme mít dvě práce, ale pokud dojíždíme a skutečně zrovna my opravdu dojíždíme denně 100 km...., kolik nám asi z platu zůstane? Zpětně si říkám, nač mám vysokou? Můj plat je 10 500, vydělám bokem 5000. Manžel má vysokou. Jeho plat je 14 000. Vše v čistém. Projedíme 5-6000 měsíčně a byt stojí krásných 12000! ... nedej Bože, když onemocníme.

IV. Shrnutí

Při hodnocení spokojenosti s jednotlivými oblastmi života rodin ve městě se známky pohybovaly nejčastěji **v rozmezí 2-3**. Nejlépe je na tom dle respondentů síť základních škol (známka 1,9), nejhůře jsou na tom sportovní hřiště (známka 2,94).

Z dotazníků dále vyplývá, že respondenti by doporučovali zaměřit se v prarodinné politice na tyto oblasti:

- **byty pro mladé rodiny** s malými dětmi, byty pro **nízkopříjmové rodiny**
- **slevy pro rodiny**, rodinné vstupenky, slevy na volnočasové aktivity pro děti z nízkopříjmových rodin
- **rekonstrukce a výstavba dětských hřišť**, rozšíření cyklostezek
- **podpora zaměstnavatelů** sídlících na území města v uplatňování prarodinných opatření